

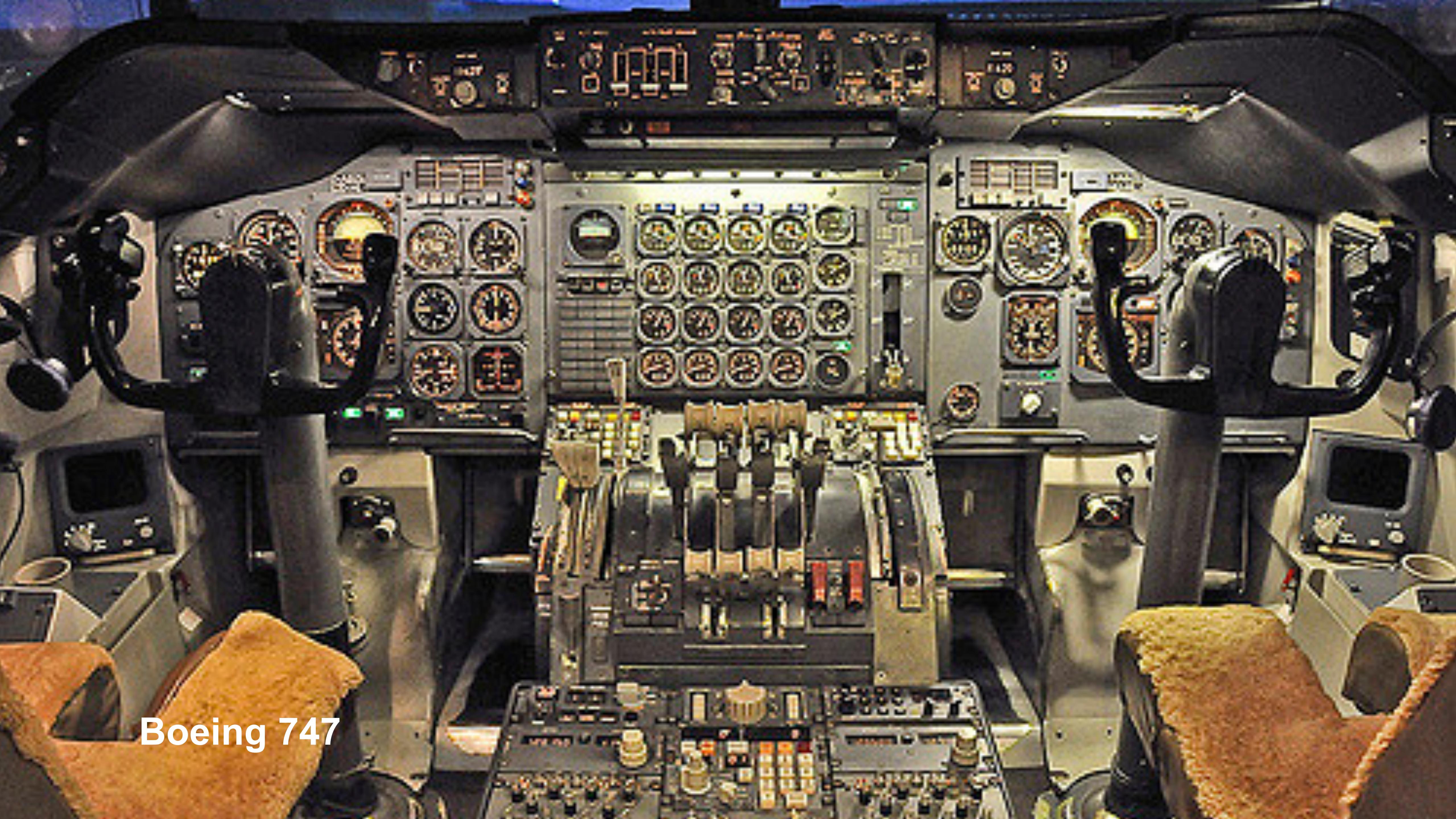
42. Congress der Controller

Amalia Moser
16. Mai 2017

Ready for takeoff

A photograph of the cockpit interior of a Boeing 707 aircraft. The image shows the two pilot seats in the foreground, which have red fabric covers. Behind them is a large, dark control panel filled with numerous circular instruments, switches, and knobs. The panel is divided into sections by metal frames. On either side of the central panel are additional sets of instruments and controls. The ceiling of the cockpit is white and features several overhead bins and equipment. The overall lighting is bright, typical of an aircraft cockpit.

Boeing 707



Boeing 747

Airbus A300





Airbus A310

A photograph of the cockpit interior of a Boeing 737NG aircraft. The view is from the rear of the cabin, looking forward towards the cockpit. The cockpit features two large side-by-side displays (SSDs) showing flight information. Above the displays is a multi-function control panel (MCP) with various buttons and indicators. The center console includes a central mode selector and several control wheels. The overhead panel is visible, featuring two rectangular cutouts. The seats in the foreground are upholstered in a light blue fabric.

Boeing 737NG

A photograph taken from the cockpit of an Airbus A320 aircraft. The view is through the front windows, showing the runway ahead with white and yellow center lines. In the distance, airport buildings and other aircraft are visible under a clear blue sky. The interior cockpit features a complex array of control panels, including four large multi-function displays (MFDs) showing navigation and flight information, and various analog and digital instruments. The overall lighting is bright, typical of a sunny day.

Airbus A320

Boeing 787



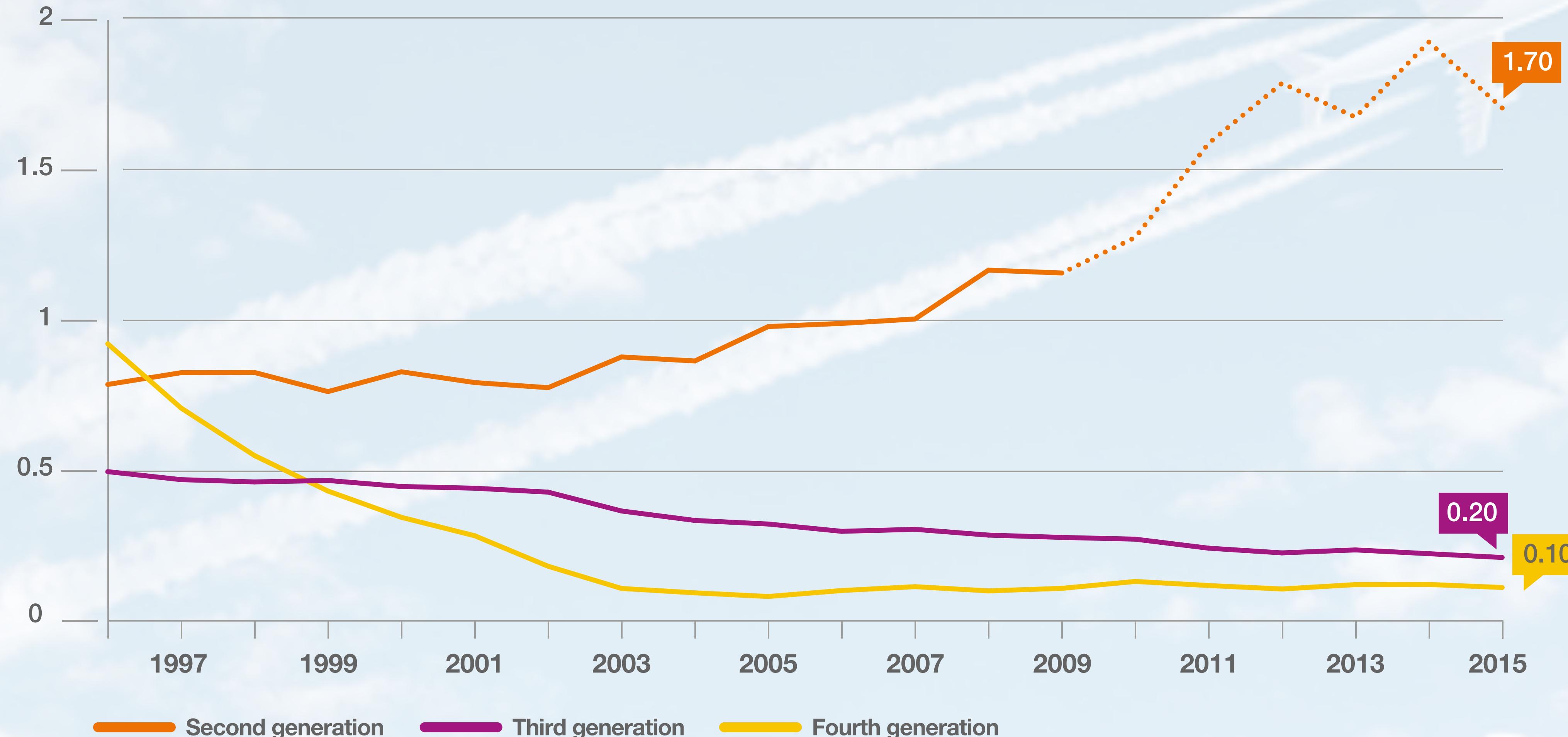


Airbus A380



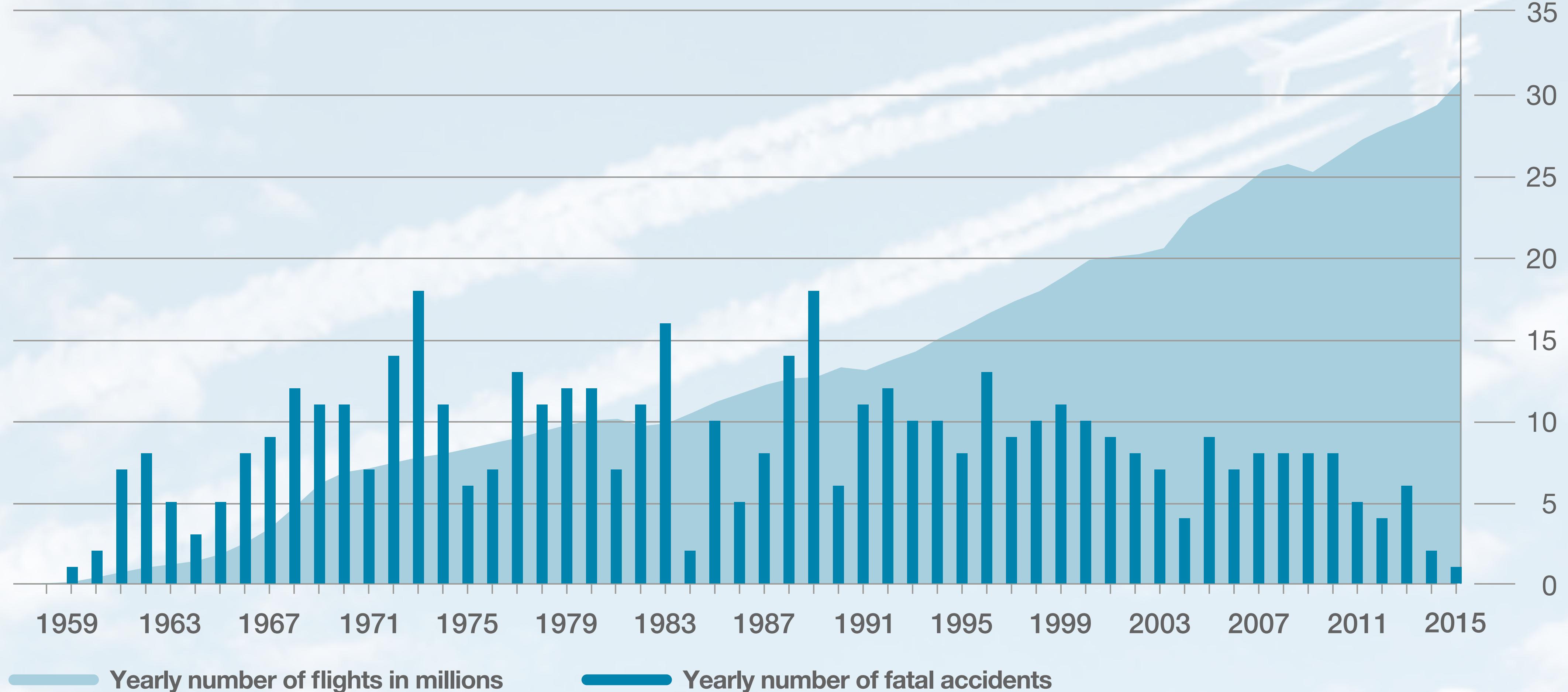
Der Mensch

Unfallrate der letzten drei Jet-Generationen



Quelle: Airbus, 2016, A statistical Analysis of Commercial Aviation Accidents 1958-2015

Anzahl der Flüge und Unfälle zwischen 1959-2015



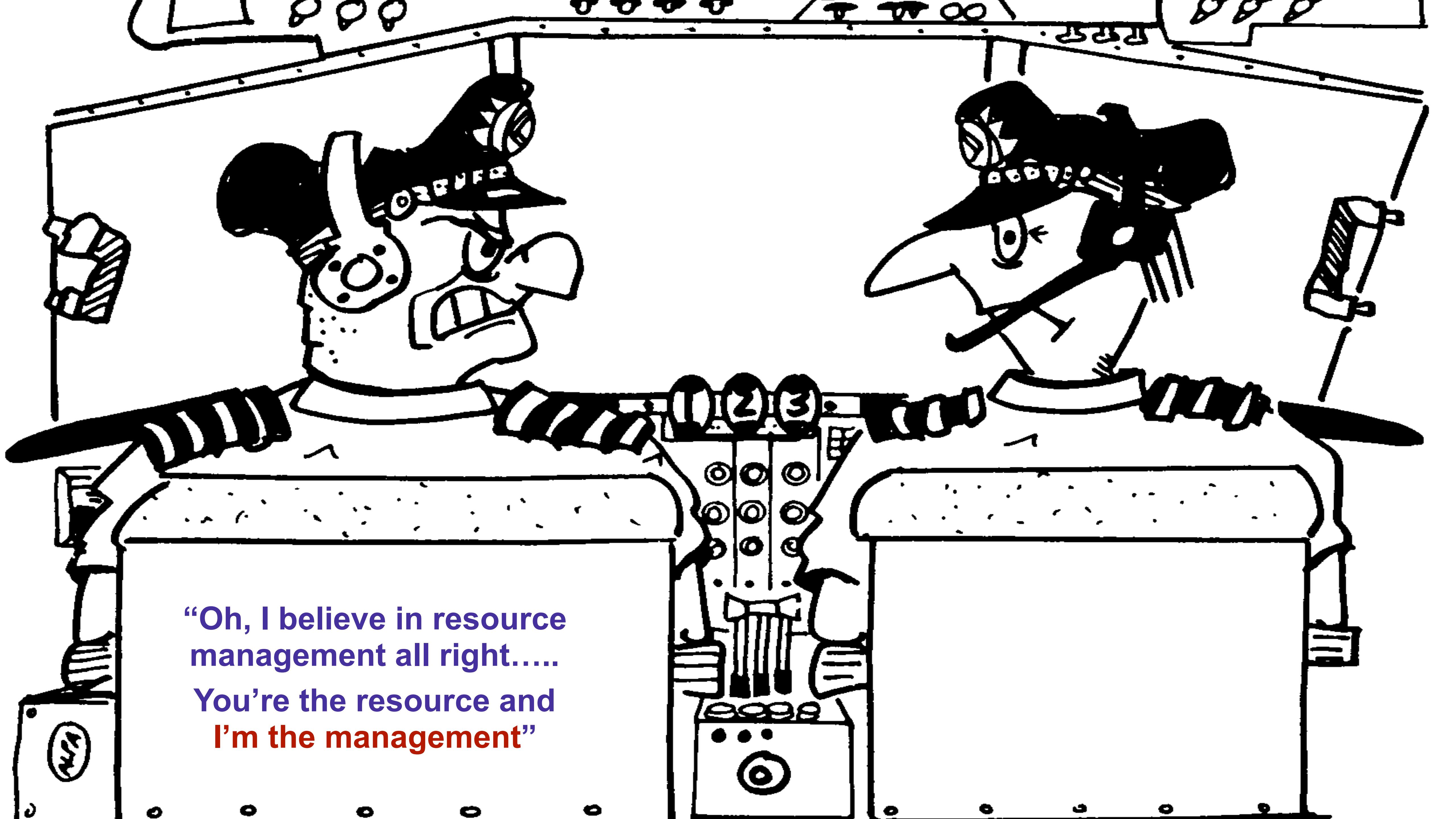
Quelle: Airbus, 2016, A statistical Analysis of Commercial Aviation Accidents 1958-2015



Teneriffa 27. März 1977

Crew Resource Management

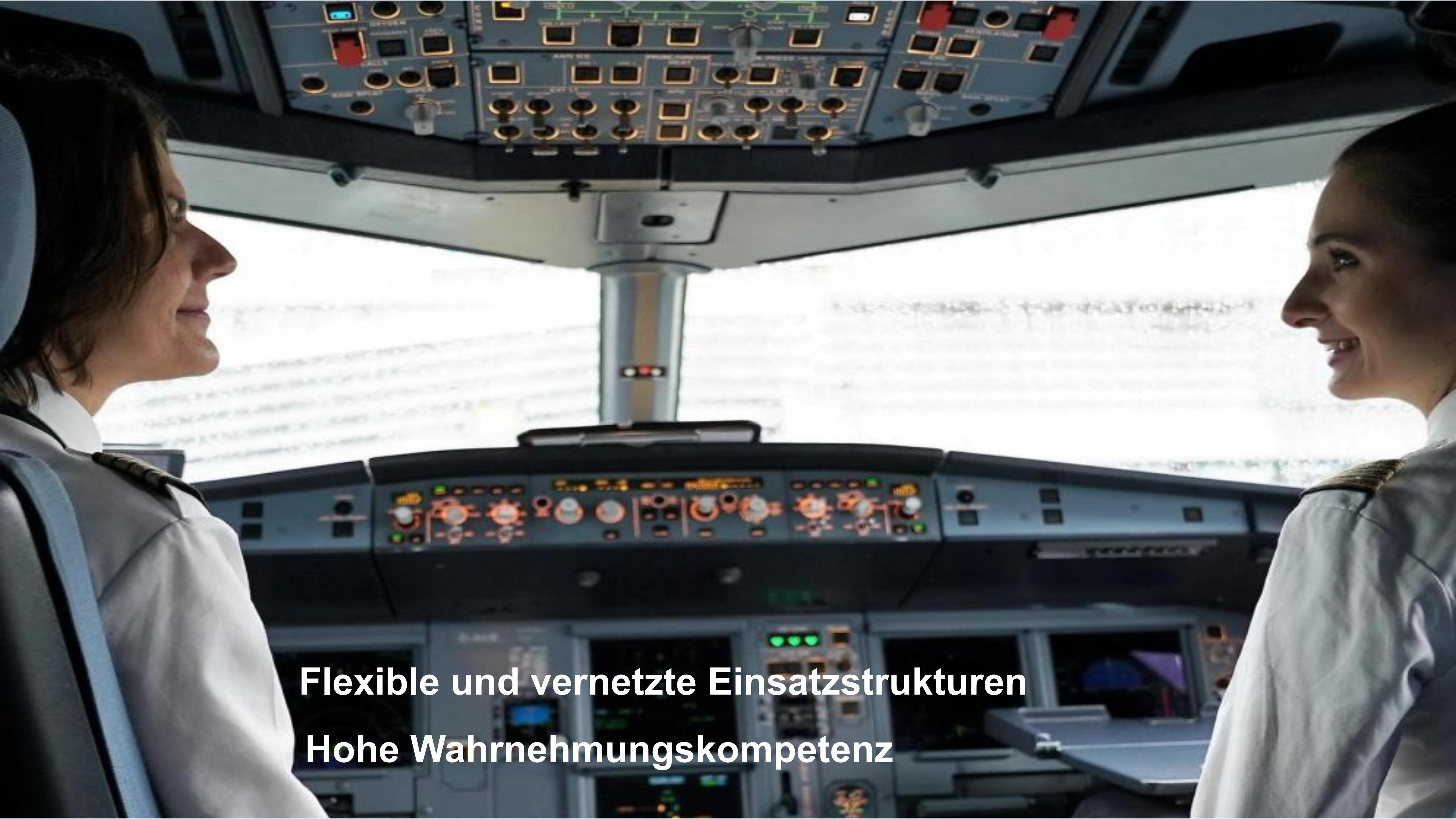
Die effektive Nutzung aller zur Verfügung stehenden Ressourcen, um eine sichere und effiziente Durchführung des Fluges und/oder der Aufgabe zu gewährleisten.



**"Oh, I believe in resource
management all right.....
You're the resource and
I'm the management"**



**Redundante Basiskompetenzen
Ganzheitliches und akzeptiertes Rollenkonzept**

A photograph of two female pilots in a cockpit. They are both wearing white uniforms with dark blue ties. The pilot on the left is looking towards the right, while the pilot on the right is looking towards the left. The cockpit is filled with various control panels, switches, and displays. The background shows the sky through the windows.

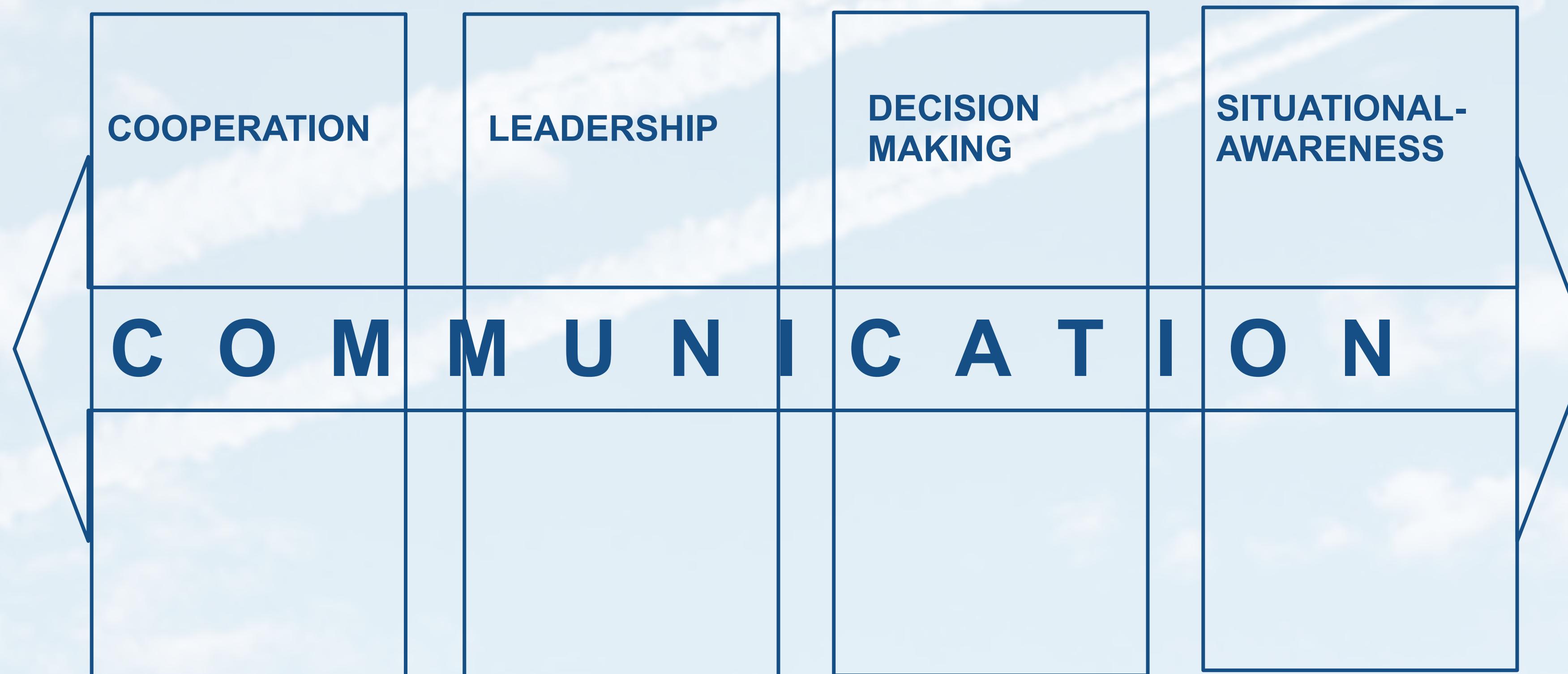
**Flexible und vernetzte Einsatzstrukturen
Hohe Wahrnehmungskompetenz**

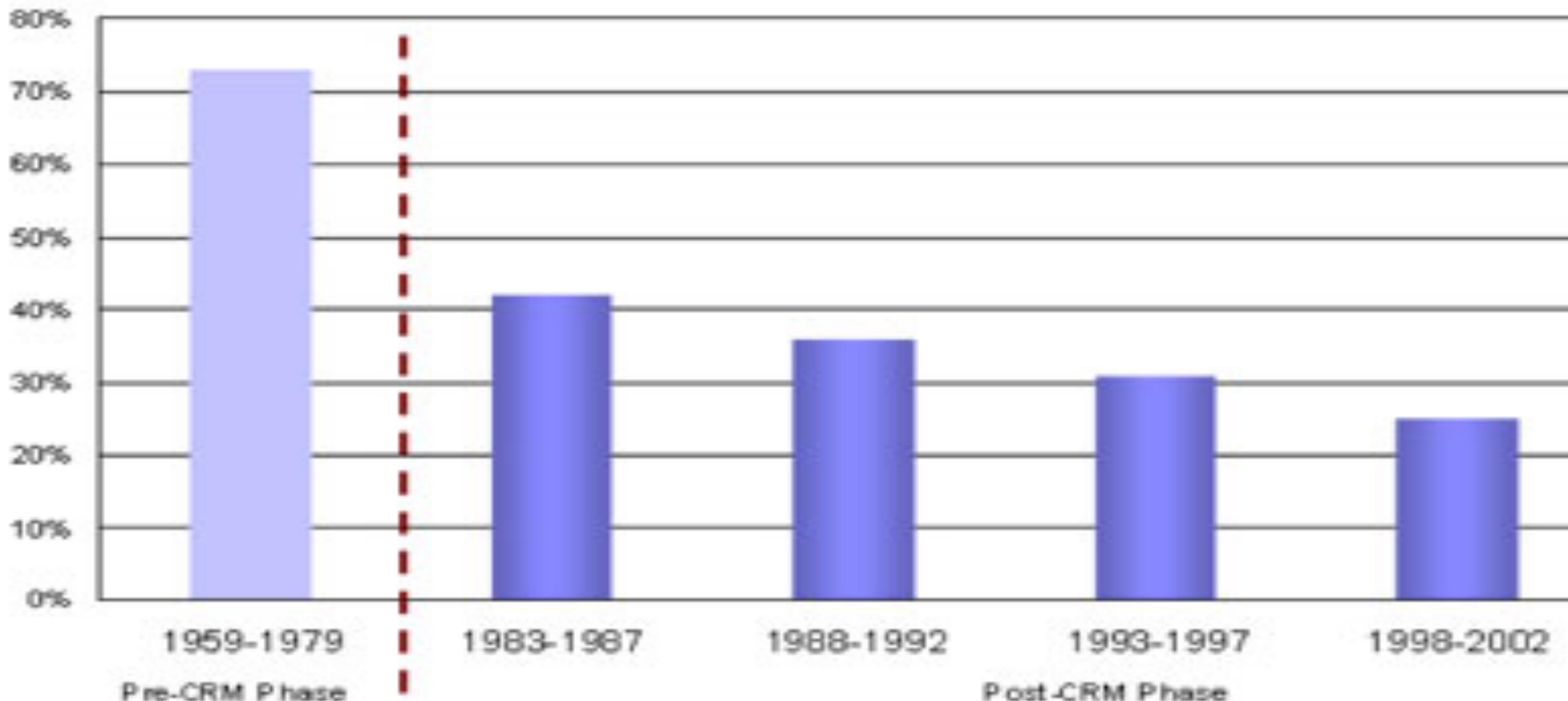
Strukturierte Entscheidung

- F **Facts**
- O **Options**
- R **Risks**
- D **Decision**
- E **Execution**
- C **Check**



Crew Resource Management





Percentage of pilot errors in US commercial airline accidents before and after the introduction of CRM in 1980.

Source: Boeing Corporation (2008); Baker, S. et al. (2008).

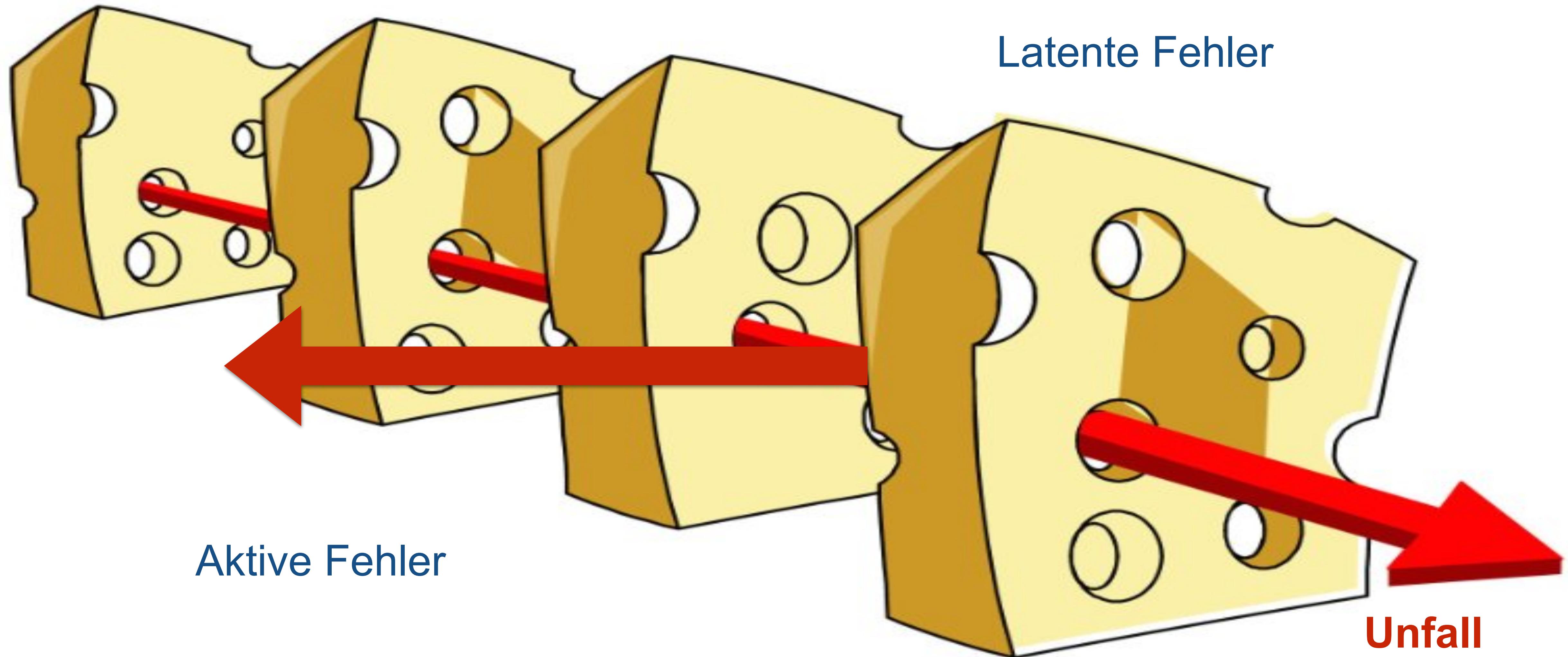




FEDERAL
EXPRESS

Die Fehlerkette

Gefahr



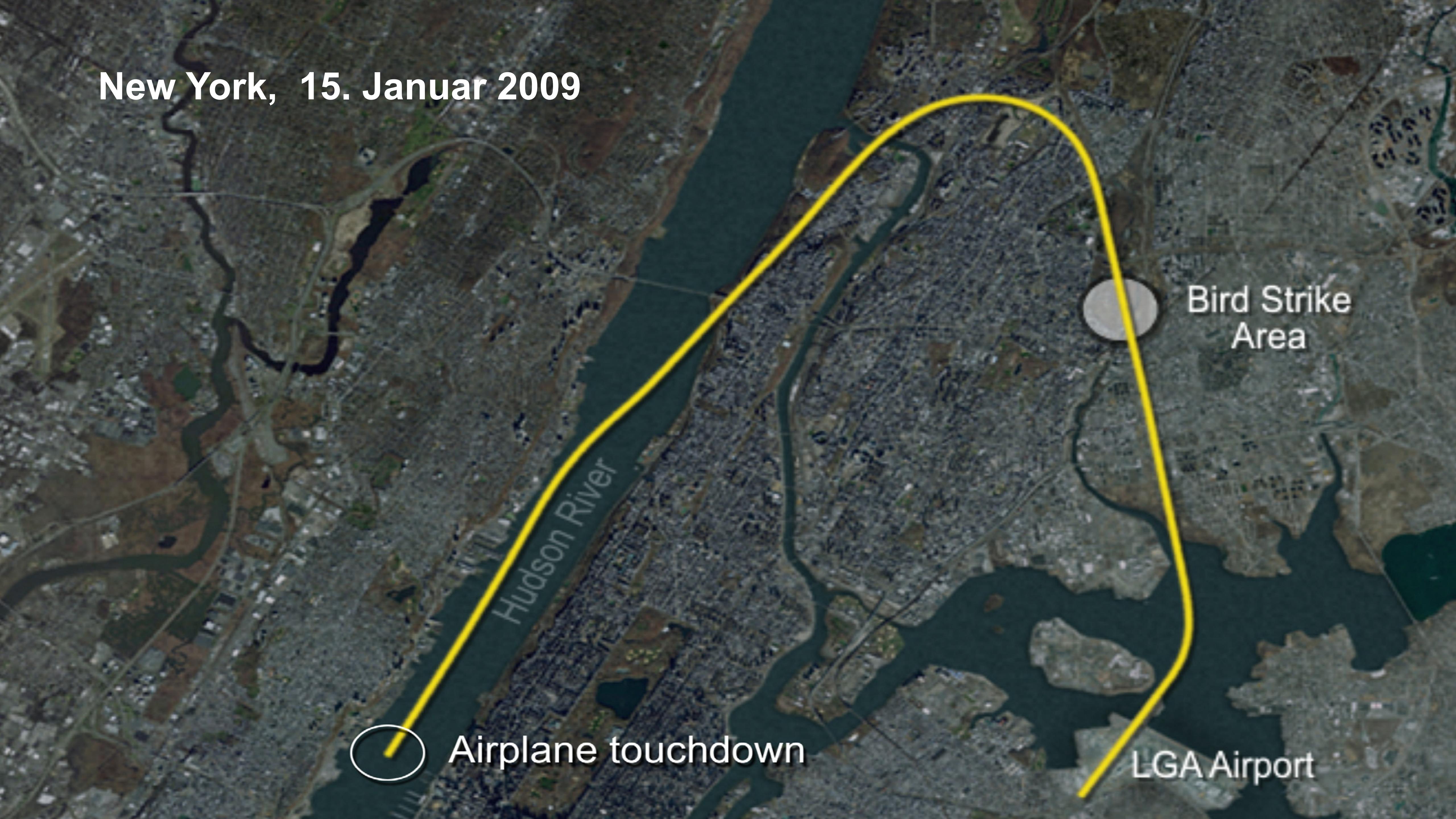
Hamburg 1. März 2008



Positive Fehlerkultur

- Fehlerakzeptanz
- Sanktionsfreiheit
- Top-Down
- Kommunikation
- Reflexion
- Schulung

New York, 15. Januar 2009



Airplane touchdown

Bird Strike
Area

LGA Airport

Hudson River

New York, 15. Januar 2009





4. November 2010



Spirit of Australia

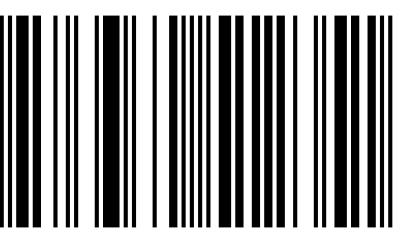
Changi Airport Singapur, 4. November 2010

Controlled Flight into Motivation

Es bedarf heute große Anstrengungen um ein Luftfahrtunternehmen im Spannungsfeld Sicherheit - Wettbewerb in dauerhafter Balance in einer stabile Marktposition zu halten. Der Pilot als Höchstleistungsakteur bietet hierfür reiches Potenzial. Dieses Buch gibt einen Einblick in dieses Potenzial, fundiert durch eine breite empirische Erhebung. Es beschreibt im ersten Schritt die aktuellsten arbeitspsychologischen Situationen, Empfindungen und Erwartungen von Piloten als Grundlage für ein adäquates Führungskonzept. Im zweiten Schritt werden wertvolle Unternehmensressourcen aufgedeckt. Das vorliegende Buch ist ein hervorragender Wegweiser für eine Tiefenanalyse. In diesem Sinne steckt mehr in dem Buch als der Titel erwarten lässt.



Amalia Moser ist aktiver Flugkapitän, Luftfahrtexpertin und Wirtschaftspsychologin. Projektweise begleitet sie Veränderungsprozesse und die Implementierung von Team- und Führungsphilosophien in Unternehmen.



978-3-330-51235-1

Controlled Flight into Motivation

Moser

Reihe Gesellschaftswissenschaften



Amalia Moser

Controlled Flight into Motivation

Ein innovativer Führungsansatz für Linienpiloten

AV AkademikerVerlag

<https://www.morebooks.de/store/de/book/controlled-flight-into-motivation/isbn/978-3-330-51235-1>

Amalia Moser
flight control unit
www.amalia-moser.de

Amalia Moser
flight control unit
www.amalia-moser.de

Feldstraße 21
84405 Dorfen | Germany
T +49 8081 953922
M +49 173 3538961
mail@amalia-moser.de
www.amalia-moser.de