



JAKA JEST ORGANIZACJA DZIAŁU CONTROLLINGU?

Organizacja działów controllingu zależy od wielu czynników, między innymi od **wielkości** przedsiębiorstwa, **świadomości i wiedzy** na temat controllingu oraz **rodzaju** prowadzonej działalności itp. W rozbudowanych strukturach controllingowych, **gdzie controllerzy**

pełnią dwie role zarówno (1) **partnerów biznesowych** kadry zarządzającej jak i (2) **usługodawców** zapewniających wsparcie informacyjne zarządzania, organizacja działu controllingu może obejmować następujące **funkcje pracownicze**:

1. **Dyrektor / Kierownik / Szef Controllingu (Head Controller)** – lider, odpowiadający za skuteczne zarządzanie zespołem controllingowym w sposób gwarantujący zapewnienie ustalonego poziomu usług wsparcia kadry zarządzającej. Odpowiada za funkcjonowanie całego procesu controllingowego przedsiębiorstwa.
2. **Controller Strategiczny (Strategic Controller)** – odpowiedzialny za wsparcie kadry zarządzającej w długoterminowym budowaniu wartości przedsiębiorstwa. Zorientowany na budowanie przewagi konkurencyjnej oraz rozwój potencjału do osiągnięcia przyszłego sukcesu.

3. **Controller Grupowy (Group Controller)** – odpowiedzialny za wsparcie zarządzania holdingowego, konsolidację wyników finansowych, koordynację celów przedsiębiorstw z grupy kapitałowej oraz za controlling inwestycyjny.
4. **Controller Sprzedaży (Sales Controller)** – odpowiedzialny za wsparcie procesów zarządczych w obszarze sprzedaży przedsiębiorstwa oraz za controlling sprzedaży.
5. **Controller Personalny (Personnel Controller)** – Odpowiedzialny za controlling personalny, kontrolę pracowników oraz wsparcie procesów kadrowych oraz HR.
6. **Controller Produkcji (Production Controller)** - odpowiedzialny za wsparcie procesów zarządczych w obszarze produkcji przedsiębiorstwa oraz za controlling produkcji.



W **Polskich** przedsiębiorstwach zauważalny jest **wzrost znaczenia działów controllingu** oraz zrozumienia **istoty i wartości**, jaką społeczność controllerów może dać **każdej organizacji**. Przyczynia się do tego zarówno działalność naszego **Stowarzyszenia (ICV)**, jak i przede wszystkim **wysokie kompetencje naszych członków**.

Zwykle w pierwszych etapach rozwoju controllingu w przedsiębiorstwach dla nazywania stanowisk controllerów używany jest termin „**controller finansowy**”. Obowiązki controllera finansowego początkowo związane są jednak głównie z usługową funkcją controllingu. W miarę rozwoju zespołu



controllingowego, zadania poszczególnych controllerów również stają się coraz bardziej **specjalistyczne**, większego

znaczenia nabiera również ich rola jako **partnerów biznesowych kadry zarządzającej**.

Opracowanie dr Tomasz M. Zieliński, Akademia Controllingu SP .z o.o. na podstawie materiałów ICV (Internationaler Controller Verein) oraz IGC (International Group of Controlling) (2018-11-12)