



JAKA JEST ROLA CONTROLLERA?

Przedstawiane przez ICV podejście do controllingu ukazuje controllera jako „**pozytywnego wicherzyciela**”, inspiratora przyszłych zmian oraz **partnera biznesowego** kadry zarządzającej. Controllerzy wskazują możliwości doskonalenia i rozwoju, przyjmują przy tym **niezależną postawę** i biorą na siebie **odpowiedzialność** za sukces firmy. Nie zadowala ich samo przygotowywanie liczb i

zestawień, ale skupiają się na ich **wykorzystywaniu**. Controllerzy za liczbami widzą ludzi.

Zachowują **neutralną** postawę, działają dla **dobra całej firmy**, a nie na rzecz konkretnych interesów. Controllerzy są **sumieniem biznesowym** swojej firmy, cechują się siłą charakteru i wprowadzają pozytywny zamęt.

Rolę controllerów doskonale pokazuje Misja Controllerów:

„Controllerzy wywierają istotny wpływ na zrównoważony rozwój i sukces organizacji oraz są partnerami biznesowymi kadry zarządzającej.

Controllerzy ...

- 1. projektują i biorą udział w procesie zarządczym, polegającym na definiowaniu celów, planowaniu i sterowaniu organizacją w taki sposób, aby każdy decydent działał zorientowany na ustalony cel.*
- 2. zapewniają świadomą koncentrację na przyszłości co sprawia, że możliwe jest wykorzystywanie szans oraz zarządzanie ryzykiem.*
- 3. integrują cele i plany organizacyjne w spójną i skoordynowaną całość.*
- 4. rozwijają i utrzymują systemy controllingowe. Zapewniają odpowiednią jakość danych i dostarczają istotnych informacji niezbędnych do podejmowania decyzji.*
- 5. są sumieniem biznesowym oraz dbają o dobro organizacji jako całości.”*



Dwie role controllerów

Controllerzy są **usługodawcami** dla kadry zarządzającej i różnych komórek organizacyjnych. **Doradzają** i **wspierają** menedżerów oraz działają na rzecz innych funkcji przedsiębiorstwa. W tym rozumieniu mówi się o controllerach jako **świadczących usługi controllingowe**. Z drugiej jednak strony, controlling jest **procesem zarządczym** polegającym na definiowaniu celów, planowaniu i sterowaniu, za co przecież odpowiadają **menedżerowie**. Kadra zarządzająca odpowiada za tę część procesu controllingowego ale controllerzy

współuczestniczą w tym procesie pełniąc rolę **współodpowiedzialnego partnera biznesowego**.

Oznacza to, że controllerzy pełnią **dwie role** w przedsiębiorstwach. **Z jednej strony są doradcami i partnerami kadry zarządzającej** i tym samym są współodpowiedzialni za osiąganie celów, a z drugiej strony są **usługodawcami** i odpowiadają za dostarczanie poprawnych oraz istotnych informacji **wspierających** zarządzanie.

Bibliografia:

1. ICV 2013, *Fundamenty Controllingu*, <https://www.icv-controlling.com/pl/o-icv-global/fundamenty-controllingu.html>
2. ICV 2013, *Misja Controllerów*, <https://www.icv-controlling.com/pl/o-icv-global/misja-controllerow.html>

Opracowanie dr Tomasz M. Zieliński, Akademia Controllingu SP .z o.o. na podstawie materiałów ICV (Internationaler Controller Verein) oraz IGC (International Group of Controlling) (2018-11-12)