

A man wearing glasses is looking intently at a glowing, translucent blue pyramid structure. The pyramid is composed of multiple layers and has bright light emanating from its top and bottom points, creating a sense of depth and digital complexity. The background is dark, making the glowing structure stand out.

Controlling Konferenz 2017

Digitaler Wandel im Controlling

Information als Produktionsfaktor

Welche Rolle spielen Finanzen und Controlling?

26. September 2017

Sandra Lahmann und Patrick Schacher



The better the question. The better the answer.
The better the world works.



01

Einleitung – Information als Produktionsfaktor

02

Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

03

Welche Kompetenzen braucht der Controller zukünftig?

04

Gibt es Finanzen & Controlling nach Digital?

“The First Industrial Revolution used water and steam power to mechanize production. The Second used electric power to create mass production. The Third used electronics and information technology to automate production. Now a Fourth Industrial Revolution is building on the Third, the digital revolution that has been occurring since the middle of the last century. It is characterized by a fusion of technologies that is blurring the lines between the physical, digital, and biological spheres.

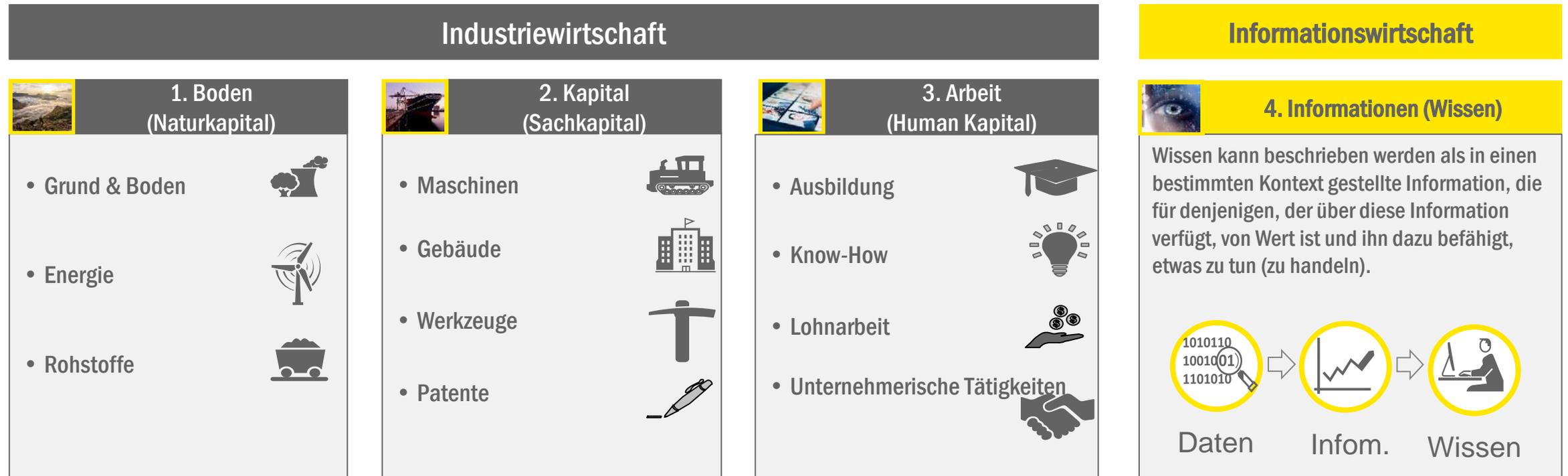
When compared with previous industrial revolutions, the Fourth is evolving at an exponential rather than a linear pace.”

Klaus Schwab, World Economic Forum, 2016

Einleitung - Information als Produktionsfaktor

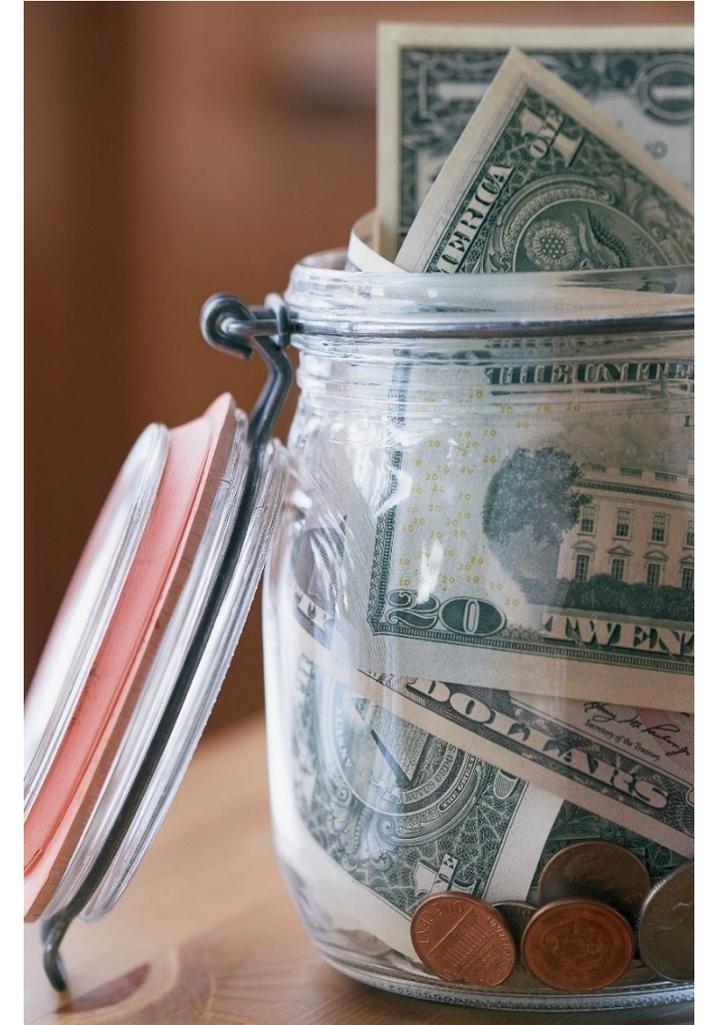
Umbruch der Wertschöpfungssysteme

Die Industrialisierung an der Schwelle zum 20. Jahrhundert hat die Wirtschaft fundamental verändert. Zu Beginn des 21. Jahrhunderts sorgt der von neuen Technologien getragene Übergang zur globalen Informations- und Wissensökonomie wieder für einen rapiden Wandel mit tief greifenden Veränderungen.



Einleitung - Information als Produktionsfaktor

Das wachsende Verlangen nach Effizienz im Controlling



Einleitung - Information als Produktionsfaktor

Mehr «Speed» und «Daten» = mehr «insight»



Digitalisierung → veränderte Geschäftsmodelle

Bestehende Geschäftsmodelle verändern sich

- ▶ Erfordern digitale Geschäftsmodelle auch geänderte Controlling Modelle?

Digitalisierung → mehr «Speed» und «Daten»

Digitale Prozesse generieren eine Flut von Daten und Informationen, die sich kaum mit den traditionellen Mitteln erfassen, analysieren und bewerten lassen.

- ▶ Aus Sicht des Controlling ist das Ziel, aus den Daten und Information mehr «insight und foresight» zu gewinnen.
- ▶ Controlling muss schneller und agiler werden!



01

Einleitung – Information als Produktionsfaktor

02

Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

03

Welche Kompetenzen braucht der Controller?

04

Gibt es Finanzen & Controlling nach Digital?

Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

Und es kommen immer mehr Herausforderungen auf den Controller zu ...

Die Digitalisierung ist nicht die grösste Umwälzung aller Zeiten. Sie ist erst der Anfang!

Finanzen und Controlling müssen die Entwicklung den digitalen Geschäftsmodellen und Prozessen proaktiv mitgestalten, wenn er sie diese verstehen, messen und beurteilen wollen.

- ▶ **Digitale Geschäftsmodelle**
(z.B. Service statt Produkte)
- ▶ **Digitale Geschäftsprozesse**
(z.B. voll digitalisiert Systeme ohne Medienbrüche)
- ▶ **Digitale Controllingprozesse**
(z.B. automatisiertes Reporting)



Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

Die Automatisierung der Prozesse ermöglicht eine Verlagerung zu Business Mehrwert

Entscheidungsunterstützung

- ▶ Planung und Forecasting mit Szenarien
- ▶ Ad-hoc Analysen
- ▶ Kosten- und Rentabilitätsmanagement
- ▶ Optimierung des Nettoumlaufvermögen

Risiko und Compliance Mgmt.

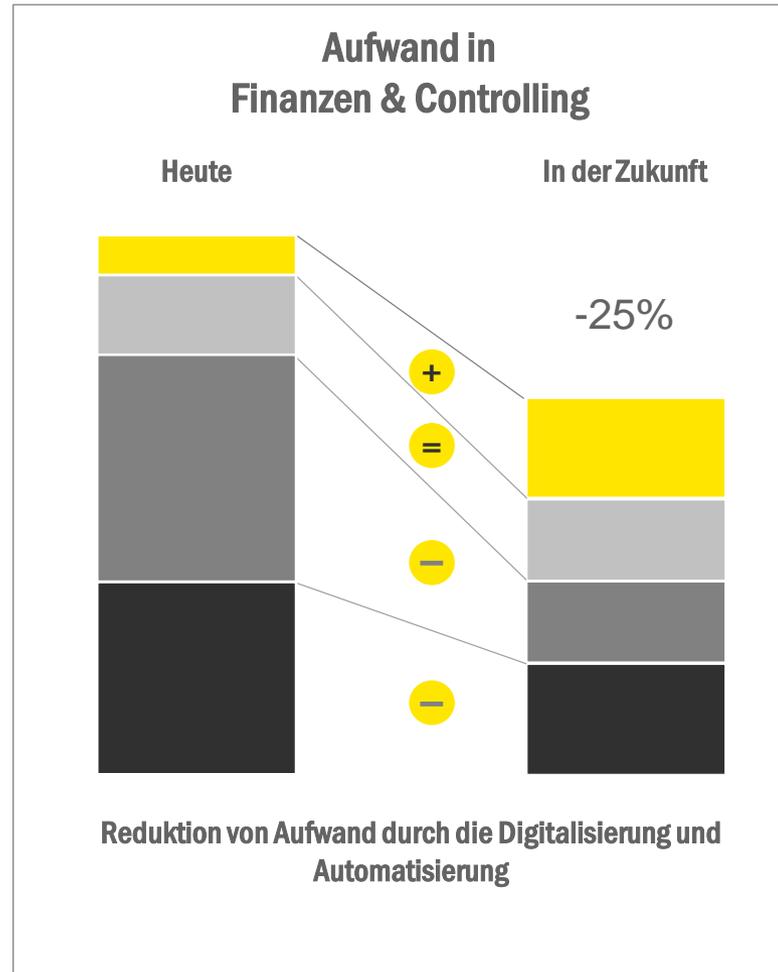
- ▶ Management der internen Kontrollen
- ▶ Cyberrisk
- ▶ Treasury und Steuern

Reporting

- ▶ Standardberichtswesen (Reporting)
- ▶ Produkt- und Kundenreporting
- ▶ Steuerung von Richtlinien und Vorgehensweisen

Transaktionsverarbeitung

- ▶ Debitoren, Kreditoren und Spesen
- ▶ Mehrwertsteuerabrechnung
- ▶ Lohnabrechnung



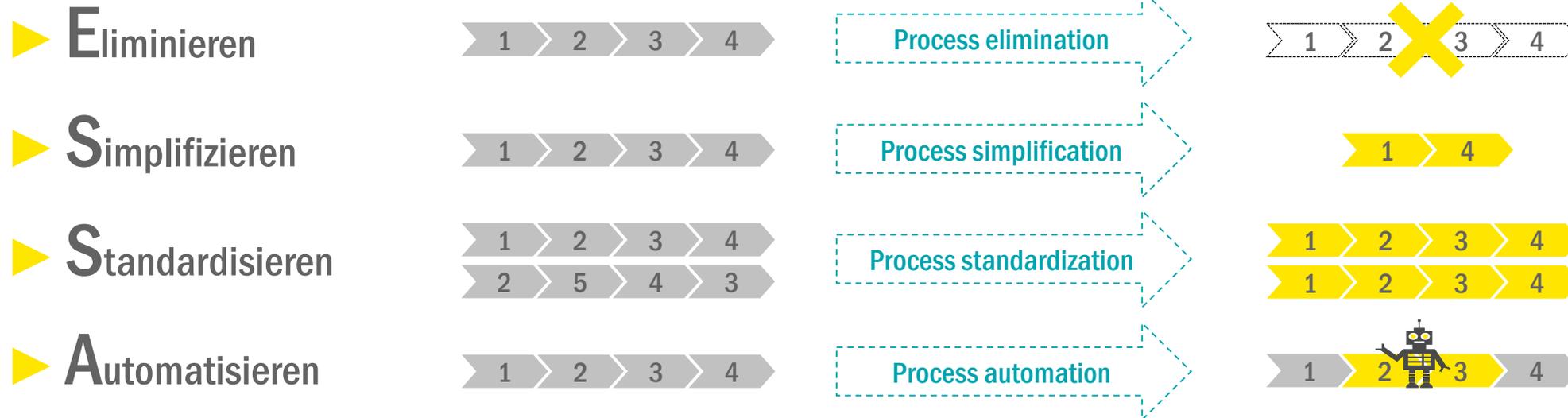
Digitale (automatisierte) Controllingprozesse sind:

- ▶ Smarter (delegiert und automatisiert)
- ▶ Proaktiv und vorausschauend
- ▶ Mit dem Business abgestimmt
- ▶ Agiler, um mit Veränderung und Risiken umzugehen

Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

Prozessautomatisierung! Ja, aber bitte das richtige Vorgehen beachten ...

Schrittweise Prozessoptimierung - ohne abzukürzen!



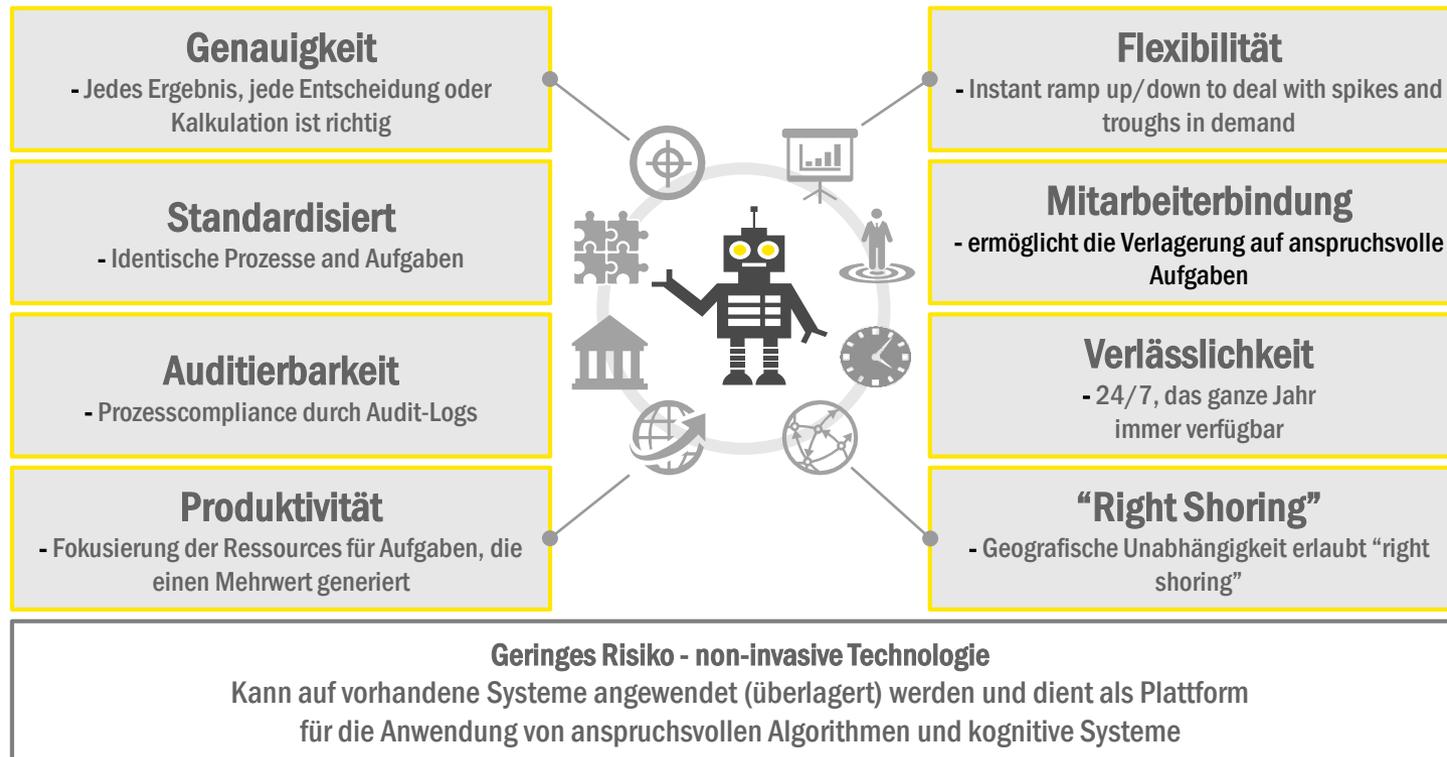
Process Mining kann dabei helfen, die Ist-Prozesse transparent zu machen

Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

Smarter - Transaktionsprozesse und Reporting werden automatisiert ...

Was ist Robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA)?

Softwareroboter sind Anwendungen, die eine menschliche Interaktion über die Benutzerschnittstellen (UI) von Softwaresystemen nachahmen. Die Interaktionen sind typischerweise regelbasiert und erfordern digitale inputs, damit RPA effizient arbeitet.



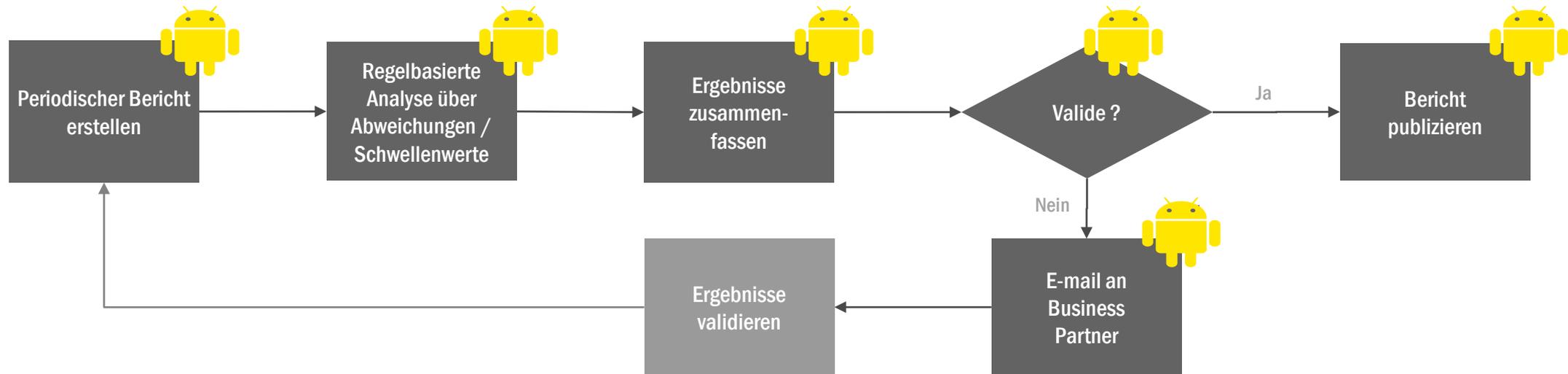
Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

Smarter - Transactionsprozesse und Reporting werden automatisieren

Funktionsweise von Softwarerobotern

- ▶ Nachahmen von menschliche Interaktionen über die Benutzerschnittstelle (UI) von Anwendungen
- ▶ Die Interaktionen sind typischerweise regelbasiert und erfordern digitale Inputs, damit RPA effizient arbeitet

Beispiel OPEX Validierung und Reporting



Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

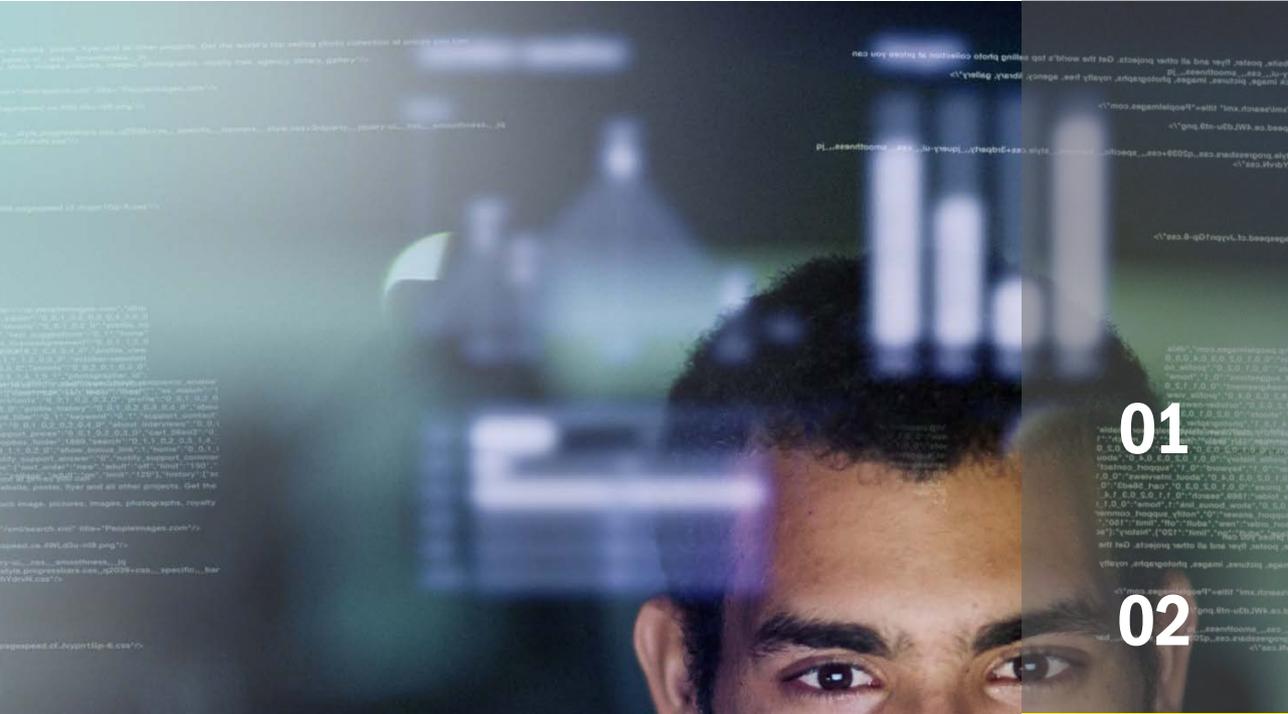
Advanced Analytics ist ein datengetriebener Prozess – nicht nur Tools!



Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

Von «digital handeln» zu «digital sein»





01

Einleitung – Information als Produktionsfaktor

02

Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des Controllers?

03

Welche Kompetenzen braucht der Controller?

04

Gibt es Finanzen & Controlling nach Digital?



Data Scientist oder Business Partner

Die Transformation des Controllings hin zu einer Business Partner Organisation

Business Partner oder Data Scientist

Vom Zahlen- und Datenlieferanten hin zum Business Partners und Berater des (operative) Managements

Data Scientist

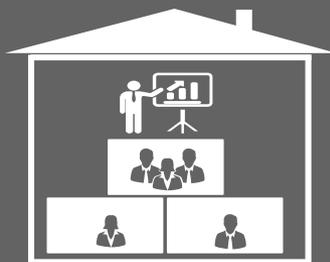


Business Partner



Need for Speed

Die Forderung nach mehr Effizienz im Controlling erhöht den Druck auf die Automatisierung der Prozesse



Digitale Enabler

Reporting und Analytics

Verwendung von unstrukturierte Daten und Echtzeit Analysen (Speed)



Predictive Analytics

Bei Prognosen und Planung



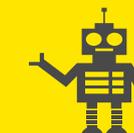
Digital Boardroom

Mit Echtzeit Daten für What-If Analysen



Robotics Process Automation

Für Zuverlässigkeit, Konsistenz und Kosteneinsparungen



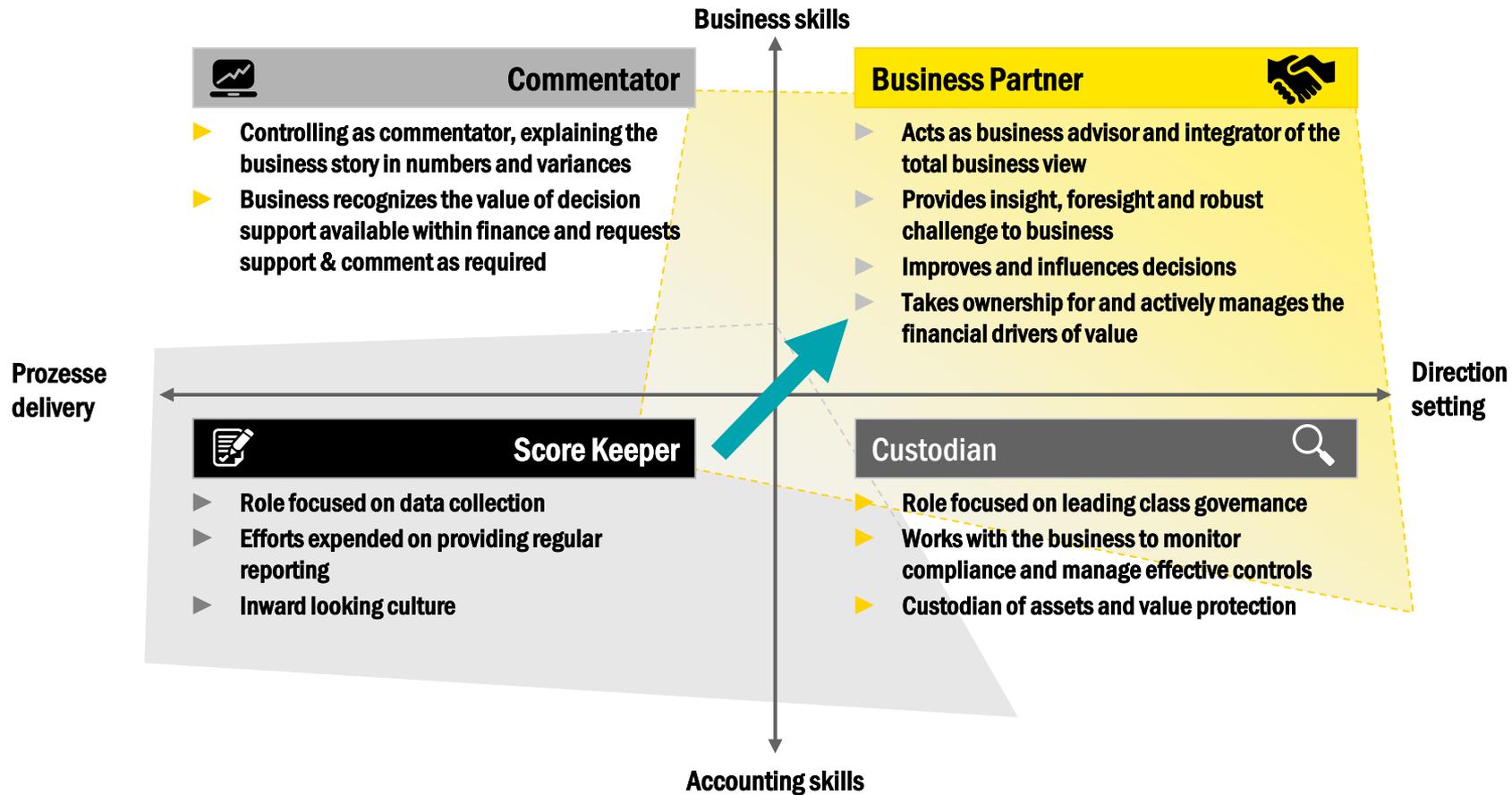
Technologie

Cloud, In-Memory und Data-Lake



Welche Kompetenzen braucht der Controller?

Vom Score Keeper zum Business Partner





01

Einleitung –
Information als Produktionsfaktor

02

Wie verändert die Digitalisierung die Rolle des
Controllers?

03

Welche Kompetenzen braucht der Controller?

04

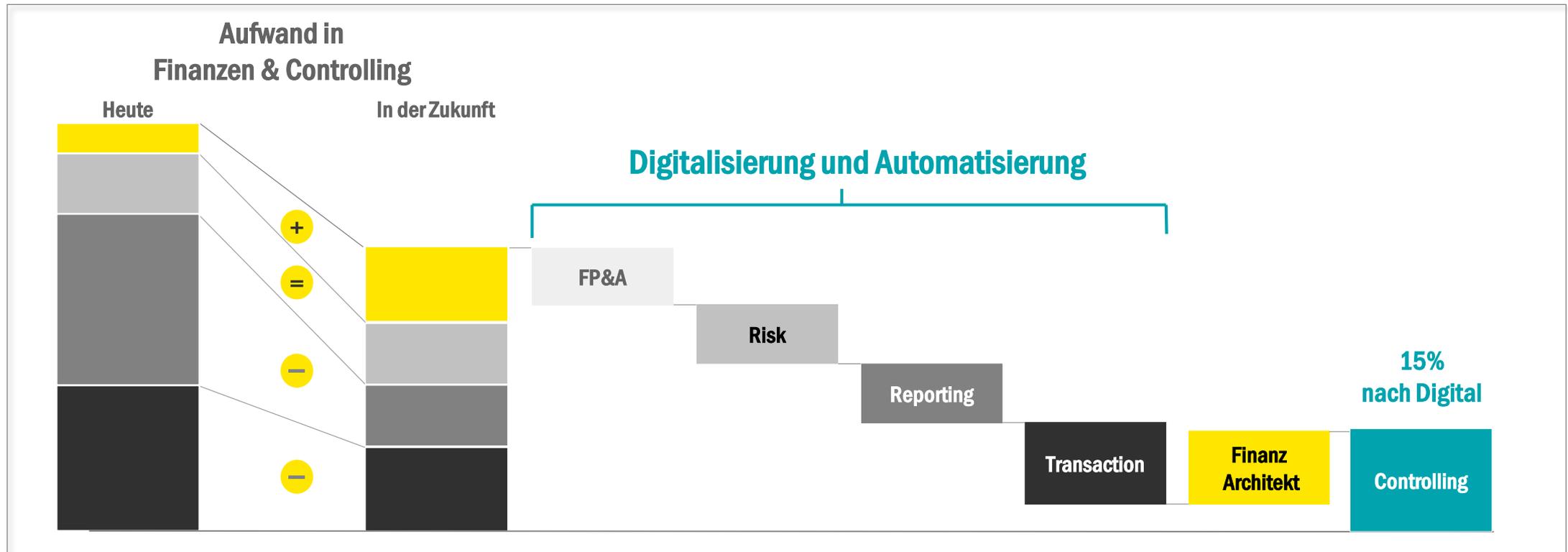
Gibt es Controlling nach Digital?



Gibt es Controlling nach Digital?

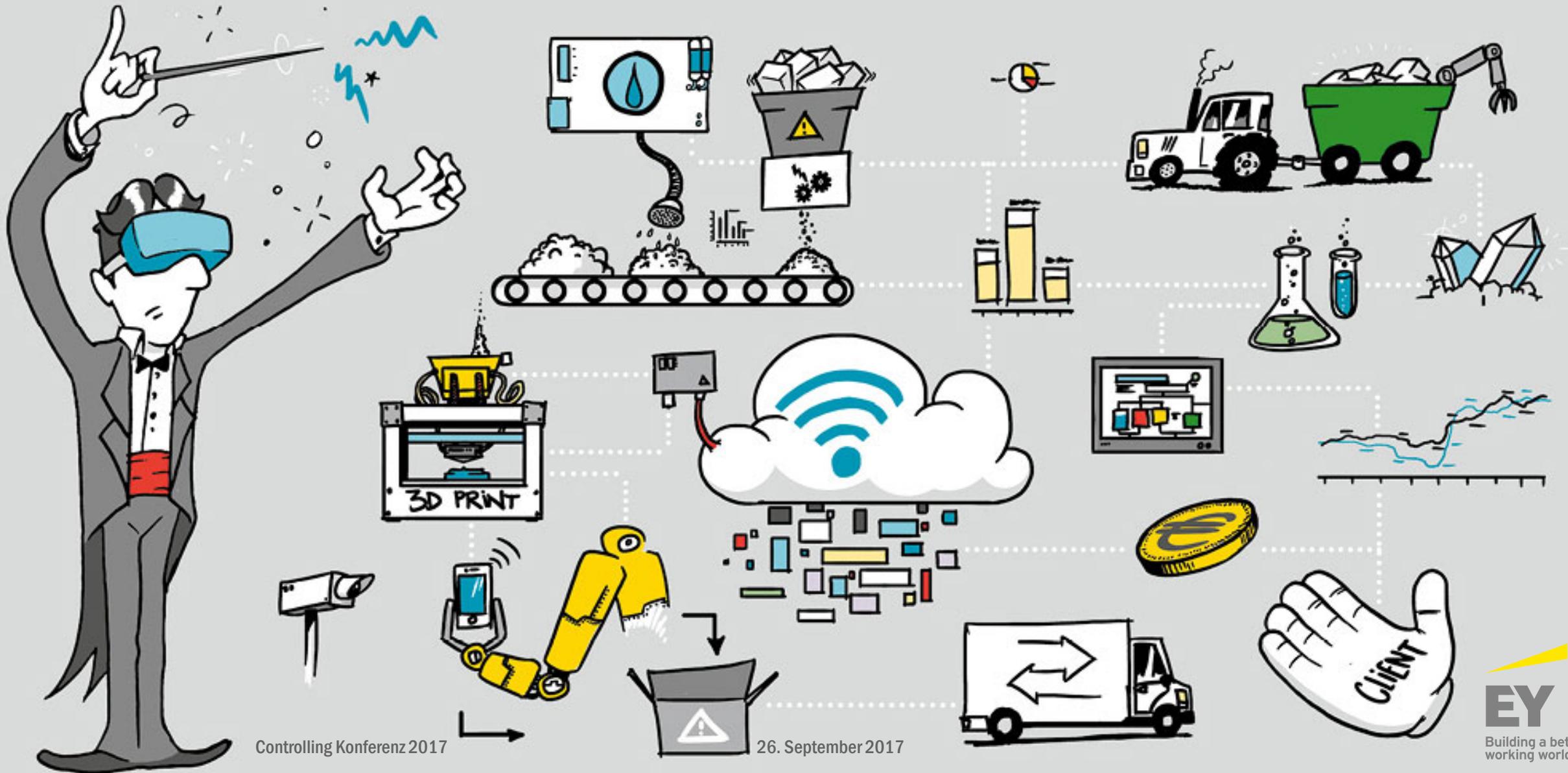
Gehen die Lichter im Controlling aus?

Wir wissen nicht, wann es soweit ist, aber wir gehen davon aus, dass die Technologie in der Lage sein wird, eine Mehrheit der Anforderungen im Controlling zu erfüllen. Am Ende bleiben «Finanzarchitekten» und «Spezialeinheiten», die die digitalen (Informations-) Prozesse orchestrieren.



Gibt es Controlling nach Digital?

Ja, aber nur noch mit Architekten und Spezialeinheiten, die die Prozesse orchestrieren!



“We stand on the brink of a technological revolution that will fundamentally alter the way we live, work, and relate to one another. In its scale, scope, and complexity, the transformation will be unlike anything humankind has experienced before.”

Klaus Schwab, World Economic Forum, 2016

Sandra Lahmann



Ernst & Young AG, Zürich
Partner Advisory

Spezialisierung: CFO Unter-stützung in der Transformation der Finanzbereiche mit einem Schwerpunkt auf Business Insights, Managementreporting und Organisation

Berufserfahrung: Über 15 Jahre Führungsverantwortung im Finanzen und Controlling

Mobile: +41 79 959 90 53

E-mail: sandra.lahmann@ch.ey.com

Patrick Schacher



Ernst & Young AG, Zürich
Senior Manager Advisory

Spezialisierung: Digitale Transformation in Finanzen und Controlling, Performance Mgmt. Reporting, Planning, Budgeting und Forcasting (PB&F)

Berufserfahrung: Mehr als 20 Jahre für internationale Unternehmen im Finanzen und Controlling tätig

Mobile: +41 79 376 18 52

E-mail: patrick.schacher@ch.ey.com

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Die globale EY-Organisation im Überblick

Die globale EY-Organisation ist einer der Marktführer in der Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Transaktionsberatung und Managementberatung. Mit unserer Erfahrung, unserem Wissen und unseren Leistungen stärken wir weltweit das Vertrauen in die Wirtschaft und die Finanzmärkte. Dafür sind wir bestens gerüstet: mit hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern, starken Teams, exzellenten Leistungen und einem sprichwörtlichen Kundenservice. Unser Ziel ist es, Dinge voranzubringen und entscheidend besser zu machen – für unsere Mitarbeiter, unsere Mandanten und die Gesellschaft, in der wir leben. Dafür steht unser weltweiter Anspruch „Building a better working world“.

Die globale EY-Organisation besteht aus den Mitgliedsunternehmen von Ernst & Young Global Limited (EYG). Jedes EYG-Mitgliedsunternehmen ist rechtlich selbstständig und unabhängig und haftet nicht für das Handeln und Unterlassen der jeweils anderen Mitgliedsunternehmen. Ernst & Young Global Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach englischem Recht und erbringt keine Leistungen für Mandanten. Weitere Informationen finden Sie unter www.ey.com.

EY's Organisation ist in der Schweiz repräsentiert durch Ernst & Young AG., Basel und mit weiteren zehn Standorten in der Schweiz und in Liechtenstein durch Ernst & Young AG, Vaduz. „EY“ und „wir“ beziehen sich in dieser Präsentation auf alle Mitgliedsunternehmen von Ernst & Young Global Limited.

© 2017 Ernst & Young AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
All Rights Reserved.

PSC 1709-2
None

www.ch.ey.com