

## DIE STIMME – DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Auszug zum Vortrag an der CCS Controlling Competence Stuttgart am 24.11.2016

Unsere Stimme ist - wie der Fingerabdruck – einmalig unter beinahe 8 Milliarden Menschen. Sie ist unser eindeutiges und authentisches Erkennungsmerkmal, eine Art unverwechselbarer Visitenkarte.

Untersuchungen haben gezeigt, dass Stimmklang und Sprechweise zu etwa 38% verantwortlich sind für unsere Wirkung auf andere Menschen. 55% der Botschaft werden visuell übertragen, d.h. durch körpersprachliche Signale und nur 7% entfallen auf die eigentliche verbale Botschaft.

„Das Alter, das Geschlecht, der Bildungsgrad, die regionale und die soziale Herkunft, der gesundheitliche sowie der momentane emotionale Zustand können sehr zuverlässig aus dem Stimmklang und der Sprechweise eines Menschen entnommen werden“ behauptet der Kommunikationswissenschaftler Walter Sendlmeier. So entscheidet die Stimme häufig über Erfolg oder Misserfolg in der Karriere. Führungskräfte, Personalentwickler und Trainer ziehen Karriereanwärter mit guter Stimme und Sprechweise anderen Bewerbern vor.

In unserem Auftreten ist immer auch unsere Persönlichkeit spürbar, genauer: sichtbar und hörbar. So wie wir unser körperliches Erscheinungsbild pflegen und stylen, können wir auch an unserer Stimme arbeiten und sie formen. Das kann maßgeblich dazu beitragen, das Selbstwertgefühl zu festigen bzw. zu steigern und hilft im beruflichen Alltag, den Auftritt zu optimieren. Das gilt insbesondere für alle, die eine Führungsposition anstreben oder eine solche bereits innehaben.

Für den guten Auftritt sind folgende Punkte entscheidend:

- Positive Körperspannung und Körperhaltung beim Sprechen
- Richtige Atmung
- Bedeutung gebender Sprechrhythmus
- Sinn gebende Betonungen
- Angemessenes Sprechtempo
- Klare Artikulation
- Bewusster Umgang mit Stimmlage, Stimmfärbung und Sprechmelodie
- Sinn unterstützende Körpersprache (Haltung, Gestik, Mimik)
- Emotion im Vortrag

Der Gewinn daraus:

- Vermeidung von Stimmmüdigkeit bzw. Stimmschäden
- Selbstbewusstes Auftreten
- Mehr Sicherheit im Sprechen
- mehr Aufmerksamkeit

Die Stimme ist ein mächtiges Kommunikationsinstrument, dem wir uns mit Sorgfalt widmen sollten. **Schließlich werden die wichtigen Entscheidungen auf allen Ebenen nach wie vor immer mündlich getroffen!**