



**Markus Steiner**  
Arbeitskreisleiter  
079 658 90 24, [mfsteiner@gmail.com](mailto:mfsteiner@gmail.com)

**Heike Winter**  
Stellvertretende Arbeitskreisleiterin  
079 323 68 24, [heike.winter@gmx.ch](mailto:heike.winter@gmx.ch)

## Einladung zur Arbeitskreis Tagung vom 09. Dezember 2016

---

### Management Reporting für die Geschäftsleitung: Fokussiert vs. Standardisiert - ein Widerspruch?

**Gastgeber ist:  
Helsana in Dübendorf**

**Helsana**

Liebe Mitglieder, sehr geehrte Interessenten

Recht herzlich laden wir Euch/Sie zum Arbeitskreistreffen Zürich-Ostschweiz am 09.12.2016 ein. Unser Gastgeber ist Sascha Lienhard, Leiter Controlling & Planung bei Helsana.

Die Helsana-Gruppe ist eine Schweizer Kranken- und Unfallversicherung für Gesundheit und Vorsorge von Privaten und Unternehmen. Das Unternehmen ist eine nicht börsenkotierte Aktiengesellschaft und als Holding organisiert. Helsana, Progrès, Sansan und Avanex betreiben das operative Geschäft.

Helsana beschäftigt in der Schweiz über 3'000 Mitarbeitende und nimmt mit einem Prämienvolumen von sechs Milliarden Franken im Schweizer Versicherungsmarkt eine führende Position ein. Helsana betreut derzeit 1,9 Millionen Privatkunden sowie 50'000 Firmen und Verbände mit insgesamt 678'000 Versicherten.

Aktuelles Thema der Controller bei Helsana ist die Optimierung des Management Reporting für die Geschäftsleitung. Es soll der richtige Mix aus Fokussierung und Standardisierung der Berichterstattung für das Top Management definiert und umgesetzt werden.

Im Rahmen unseres Arbeitskreistreffens werden uns Sascha Lienhard und seine Kollegen aufzeigen, welche Erkenntnisse und Herausforderungen bei Helsana diesbezüglich bestehen. Zuvor wird uns Rudolf Bruder, CFO der Helsana Gruppe, einen Einblick in seinen Bereich geben. Der Erfahrungsaustausch im Teilnehmerkreis und Diskussionen zum Thema stehen wieder an oberster Stelle.

Wir sind schon sehr gespannt auf den Rundgang im Kundenservice Zürich. Wusstet Ihr/Wussten Sie, dass Helsana eines der grössten Service Centren der Schweiz betreibt? Es werden jährlich über 15.5 Millionen Leistungsbelege verarbeitet und wöchentlich über CHF 100 Millionen an Leistungskosten ausbezahlt. Hier können wir nicht nur die Digitalisierung und Abwicklung des operativen Geschäftes der Helsana in der Praxis beobachten, sondern auch einen Einblick in die telefonische Kundenbetreuung erhalten.



## **Programm**

12:00	Mittagessen (Fakultativ, vergünstigt, auf eigene Kosten)	Alle
13:00	Eintreffen / Begrüssung	Markus Steiner, Heike Winter
13:05	Einführung durch den CFO	Rudolf Bruder
13:20	Management Reporting bei Helsana – Fokussierung vs. Standardisierung	Sascha Lienhard
14:00	Kaffeepause	Alle
14:30	Rundgang durch das Service Center Zürich	Alle
16:00	Diskussionsrunde	Alle
16:45	Informationen aus dem ICV	Markus Steiner, Heike Winter
Ab 17:00	Apéro	Alle

## **Anmeldung**

Die Teilnahme am Arbeitskreistreffen ist kostenlos.  
Eingeladen sind ICV Mitglieder sowie Interessenten.

**Die definitive Anmeldung erwarten wir gerne auf unserer Website bis 02.12.2016:**  
<http://www.icv-controlling.com/de/arbeitskreise/zuerich-ostschweiz.html>

Mit besten Grüßen  
Markus Steiner und Heike Winter

Internationaler Controllerverein e.V.  
Arbeitskreisleiter Zürich-Ostschweiz

## Anfahrtsweg und Parkplätze:

Tagungsort: Helsana, Zürichstrasse 130, beim Bahnhof Stettbach, 8600 Dübendorf ZH

Für die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:

Ab **Zürich HB** mit der S3, S9 oder S12 bis **Bahnhof Stettbach**, dann Fussweg 4 min.



Für die Anreise mit dem Auto:

Es stehen begrenzt Besucher Parkplätze vor dem Helsana Gebäude, sowie kostenpflichtige Parkplätze im Park and Ride beim Bahnhof Stettbach im Umkreis von wenigen Gehminuten zur Verfügung.