

## 59. Sitzung AK Berlin-Brandenburg



### BigData – Chancen und Risiken zwei Beispiele



[www.controllerverein.com](http://www.controllerverein.com)

Bärbel Kuhn  
Melanie Vesper-Gräske  
Silke Lehmann  
Kerstin Hoffmann  
Milena Heim  
Herwig Friedag  
Carsten Schumann  
Fabian Walther  
Steffen Schirrwagen  
Udo Wintringer



## Chancen der Nutzung von BigData für Kantinen-Unternehmen

- Datensammlung: u.a.
  - wieviele potenzielle Nutzer ?
  - Welches Angebot wird genutzt ?
  - Wann erfolgt die Nutzung ?
  - Wer nutzt wie intensive ?
  - Wer hat Interesse an Abendverpflegung
  - Wer bestellt vor ?



## Risiken der Nutzung von BigData für Kantinen-Unternehmen

- Falsche Rückschlüsse aus Daten
- Verbraucherverhalten nutzen zu ...
- Variabilität des Angebots reduziert sich
- Datensicherheit (persönliche Daten)
- Imageverlust durch Datenpanne ...
- Wegfall der Datenlieferung
  
- Politische Risiken



## Chancen der Nutzung von BigData für Kantinen-Unternehmen

- Bessere Nutzung der Facilitäten
- Ermöglichen Nachmittags- und Abendangebot
- Einkaufsvorteile
- Geringere Kosten pro Einheit
- Weniger Kantinen-Zuschuss für Unternehmen
- Rückschluss auf Krankheitsquote und damit Verbesserung des Angebots
- Kalkulationsgrundlage für neue Bewirtschaftungsverträge



## Risiken der Nutzung von BigData für Busunternehmen

- Mangelnde Datensicherheit → Imageschaden
- Angst vor Datenweitergabe / unberechtigte Datennutzung
- Nichtverfügbarkeit der Website
- Risiken durch (auch mißbräuchliche) negative Bewertungen
- Kopierbarkeit des Geschäftsmodells (niedrige Einstiegsbarriere)
  
- Politische Risiken



## Chancen der Nutzung von BigData für Busunternehmen

- Anpassung auf Staumeldungen
- Vorhersage von geringerer Auslastung
- Schnelle Anpassung auf Auslastungsänderung
- Flexiblere Preisgestaltung
- Datensammlungsmöglichkeit beim internen W-LAN
- Bei Suche und Buchen Fahrtziel- und –zeitgestaltung
- Daten für aktuelle Bus-Standort
-