

Gruppe 1

44. AK-Tagung
23.-24.4.2009 Döllnsee



www.controllerverein.com

Personalisierungs- strategie gegen drohenden Wissensverlust

Annette, Dieter, Maik, Ulrich

Personalisierungsstrategie gegen drohenden Wissensverlust

Soll-Zustand für Unternehmenswissen klären

Ist-Zustand ermitteln

Strategien zur Nachhaltigkeit von Wissen entwickeln

Personalisierungsstrategie gegen drohenden Wissensverlust

Soll-Zustand für Unternehmenswissen klären

- Lebensnotwendiges Wissen für den Fortbestand des Unternehmens feststellen?
- Fehlendes Wissen identifizieren
 - Welches Wissen ist notwendig die Visionen zu erreichen?

Personalisierungsstrategie gegen drohenden Wissensverlust

Ist-Zustand ermitteln

- Wer verfügt über welches Wissen?
- Wann wandert dieses Wissen ab?
 - Demografische Entwicklung
 - Abwerbung
 - Abwanderungen durch Demotivation
 - Krankheit
 - Persönliche Lebensplanung (Elternzeit)
- Gibt es eine Nachfolgeregelung?

Personalisierungsstrategie gegen drohenden Wissensverlust

Strategien zur Nachhaltigkeit von Wissen

- Wissen dokumentieren
 - ISO 9000
 - QM-Handbuch
 - Qualitätszirkel
- Wissensstafette
 - Kontinuierlicher Wissensübergabeprozess
 - Alt und Jung vs Erfahrung und „modernes Wissen“ zusammenführen
 - Job Rotation
 - Job Enrichment
 - Teil der Zielvereinbarung
 - Ideenmanagement

Personalisierungsstrategie gegen drohenden Wissensverlust

Strategien zur Nachhaltigkeit von Wissen

- Kontinuierlicher und zielführender Weiterbildungsprozeß
- Erfahrungsaustausch
 - Lessons Learned
 - Mentoring
 - Storytelling
- Langfristige Rekrutierungsstrategie
 - Ausbildung – Nachwuchsförderung
 - Fortbildung – Personalentwicklung
 - Praktika – Diplomarbeiten – Stipendien
 - Headhunter
 - Employer Branding