

Internationaler Controller Verein eV



www.controllerverein.com

Team 4:
Andreas, Bärbel, Harald, Herwig,
Katrin, Kerstin
Aufbau Wissensmanagement
- beispielhaft für Controller

Aufbau Wissensmanagement beispielhaft für Controller



Allg. Problemstellung:

- § Definition: Daten – Informationen - Wissen
- § Kenntnis des „Kunden“
- § Varianten der Wissensteilung
- § Organisation / Struktur des angebotenen Wissens
- § Nutzenmessung

Aufbau Wissensmanagement beispielhaft für Controller



Definition: Daten – Informationen - Wissen

- § Daten werden gesammelt, sind aber so noch nicht zielführend für die Umsetzung des Geschäftsmodell
- § Daten im Kontext einer Problemstellung werden zu Informationen
- § Nutzung von Informationen im Rahmen des Geschäftsmodells wird zu Wissen

Wissensmanagement basiert eigentlich auf Datensammlung,
verbunden mit einem Geschäftsmodell

Aufbau Wissensmanagement beispielhaft für Controller



Problemstellung: Kenntnis des „Kunden“

- § Bedarf / Nutzen des Kunden Controller im Rahmen des Geschäftsmodells (er)kennen
- § Potenzielle Themengebiete des Kunden sollten definiert sein

- § Erst mit Wissen um das (Teil-)Geschäftsmodells können Daten zu Wissen werden

- § Grundlage: Vertrauens-Kultur

Aufbau Wissensmanagement beispielhaft für Controller



Varianten der Wissensteilung

Austausch von Daten oder besser: kontextbezogene Informationen:

a) Persönliche Kommunikation

§ Kaffeeküche / Kantine

§ Meetings / Telefonate

(Chemie des Miteinanders verbessert Informationsgehalt)

§ Trainings

§ Netzwerke / Vereine / Arbeitskreise

§ Private Treffen

b) Andere Informationsquellen

§ Internet / Intranet / Daten- (Informations-)banken

§ Erfahrungsberichte / Datensammlungen

§ Sonst. Aufzeichnungen

Aufbau Wissensmanagement beispielhaft für Controller



spezifische Wissensteilung für Controller im ICV

Austausch von kontextbezogenen Informationen:

a) Persönliche Kommunikation

- § Stammtische
- § Themenabende
- § Arbeitskreistreffen
- § Seminare
- § Trainings aktiv anbieten (IHK etc.)
- § Private Treffen zum Austausch
(Chemie des Miteinanders verbessert Informationsgehalt)

b) Andere Informationsquellen

- § Intranet / Intranet / Daten- (Informations-)banken
- § Erfahrungsberichte / Datensammlungen (Wiki)
- § Sonst. Aufzeichnungen
- § allumfassendes Qualitätswesen über ICV-Arbeit

Aufbau Wissensmanagement beispielhaft für Controller



Organisation / Struktur des angebotenen Wissens

- § Gelebte Stellvertreter-Regelung
- § Qualität der Dokumentationen
(Standardisierung, Eindeutigkeit, Checklisten, Aktualisierung
Flexibilität, Ausbildung, Nachhaltigkeit, Kosten(!))
- § Nachvollziehbare Strukturierung/Systematik / Auffindbarkeit der
Informationen (Suchalgorithmen)

Aufbau Wissensmanagement beispielhaft für Controller



Nutzenmessung

Wissensmanagement ist eher strategisch anzusehen; es werden Wissens-Potenziale aufgebaut. Die Nutzenmessung über finanzielle Kenngrößen ist daher nur indirekt möglich. Mögliche Messgrößen:

- § Kompetenzprofile
- § Trainingstage / -kosten
- § Absagequote von Trainingsveranstaltungen
- § Ideenquote
- § Leistungsquote

Wissensmanagement – we will do!

