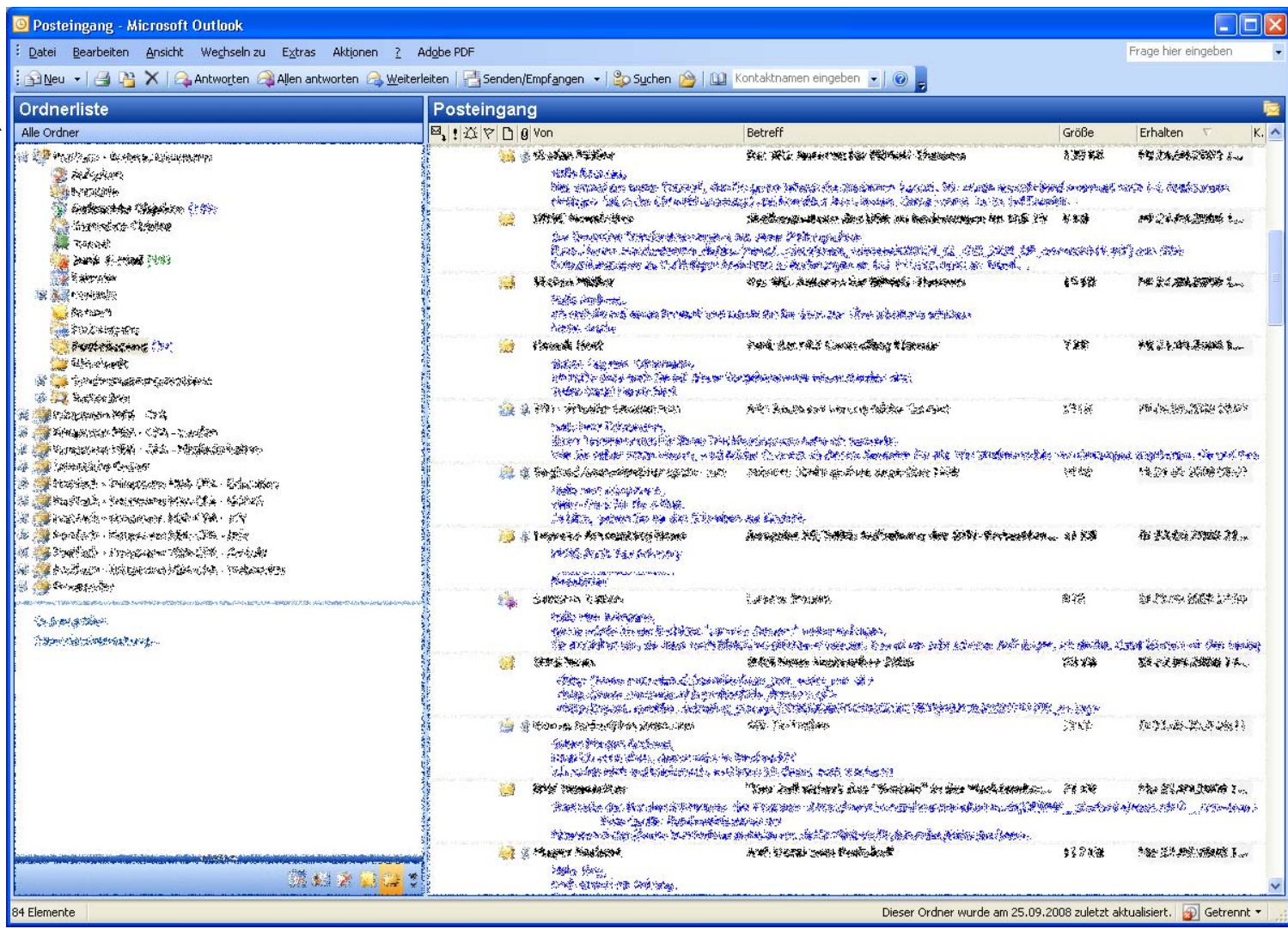


Was ist, wenn die Körpersprache wegfällt? Kommunikation unter Nutzung neuer Medien

**Gruppe 2 – Andreas, Barbara, Katrin K.,
Ralf**

Welche neuen Medien gibt es? (1)

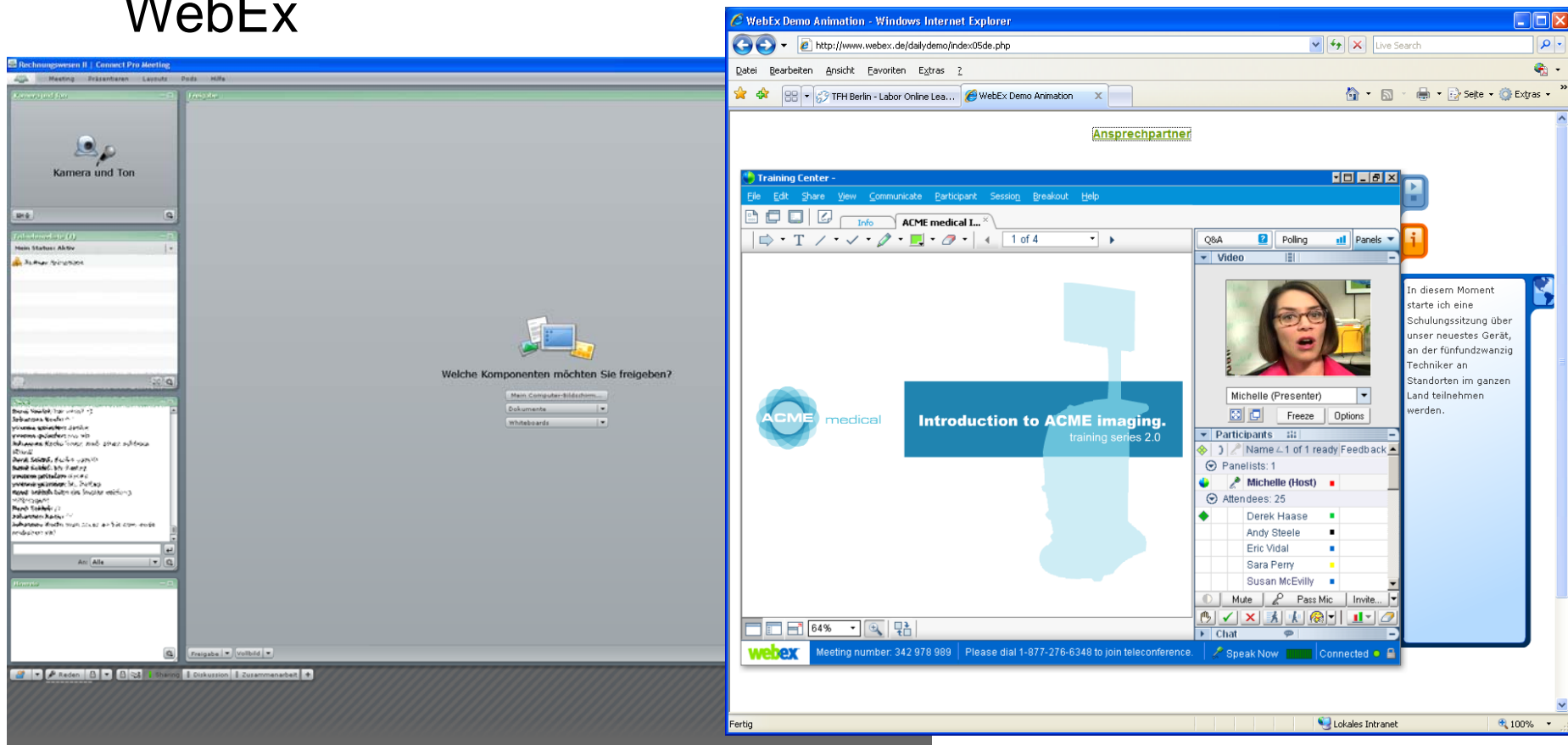
- Outlook



The screenshot shows the Microsoft Outlook application window titled 'Posteingang - Microsoft Outlook'. The interface is in German. The menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Wechseln zu', 'Extras', 'Aktionen', and 'Adgbe PDF'. The toolbar contains icons for 'Neu', 'Antworten', 'Allen antworten', 'Weiterleiten', 'Senden/Empfangen', 'Suchen', and 'Kontaktnamen eingeben'. The left pane shows the 'Ordnerliste' (Folder List) with various folders like 'Postfach - Deutsche Telekom', 'Postfach', 'Eingehende E-Mails', etc. The main pane shows the 'Posteingang' (Inbox) with a list of email messages. The columns are 'Von', 'Betreff', 'Größe', and 'Erhalten'. The status bar at the bottom indicates '84 Elemente' and 'Dieser Ordner wurde am 25.09.2008 zuletzt aktualisiert.'.

Welche neuen Medien gibt es? (2)

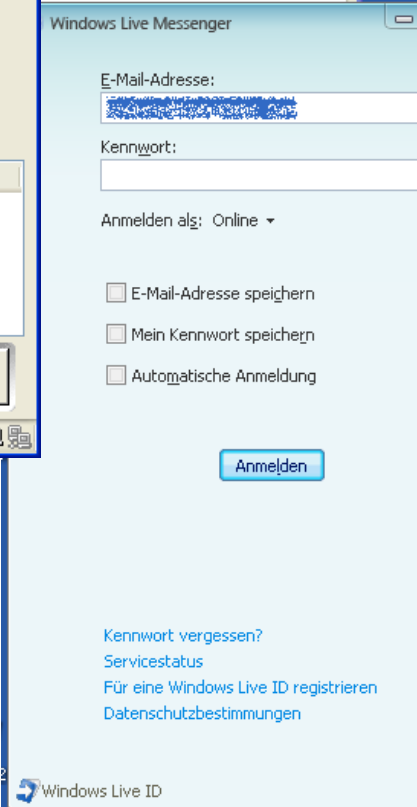
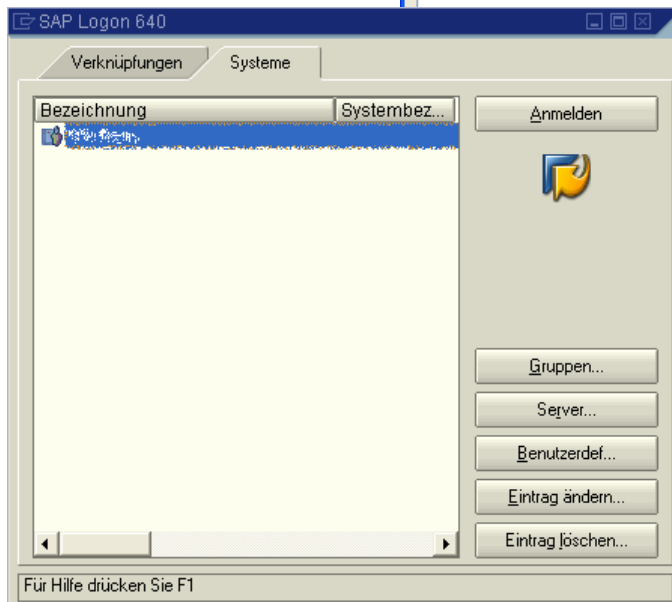
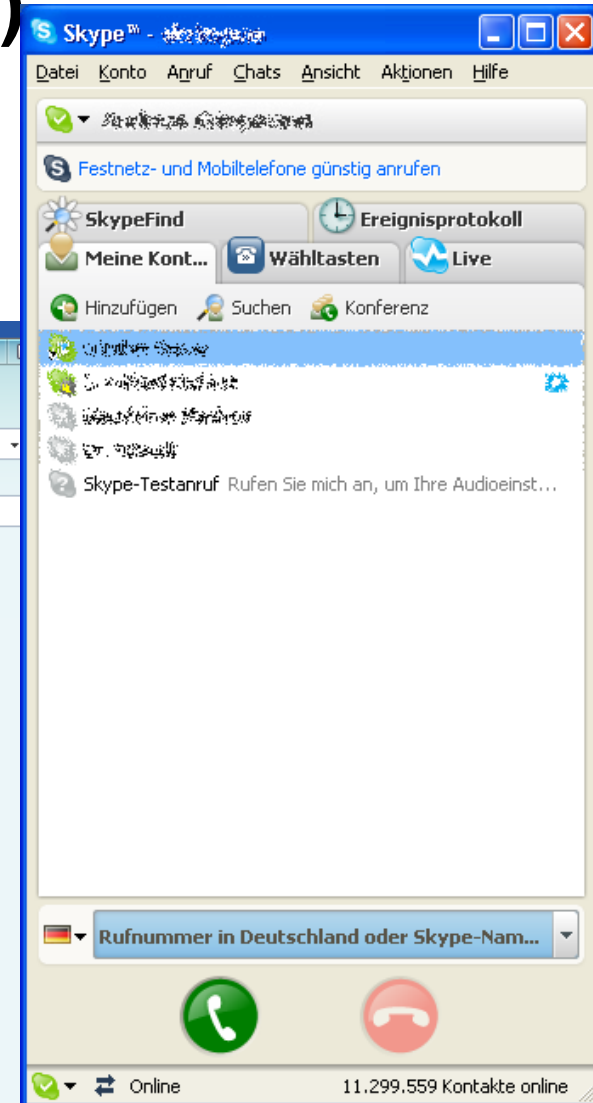
- Web-Conferencing, z.B. Adobe Connect (Breeze) oder WebEx



The image displays two screenshots of web conferencing software. The left screenshot shows the Adobe Connect interface with a poll question: "Welche Komponenten möchten Sie freigeben?" (Which components do you want to release?). The right screenshot shows the WebEx interface during a training session titled "Introduction to ACME imaging. training series 2.0". The WebEx interface includes a video window showing a presenter named Michelle, a participants list with 25 attendees, and a chat window with the text: "In diesem Moment starte ich eine Schulungssitzung über unser neuestes Gerät, an der fünfundzwanzig Techniker an Standorten im ganzen Land teilnehmen werden."

Welche neuen Medien gibt es? (3)

- Messenger
- Skype
- SAP R/3
- Net Meeting



Wie gehen wir mit dem Wegfall der Körpersprache um?

- Schaffen eines Kommunikationskontextes
 - „Regelmäßige“ persönliche Meetings, zumindest jährlich
 - „Abhängen“ an der Bar
 - Sprache: „In England, The Royal Mail delivers the Post, in the US, the Federal Post delivers the Mail“ oder „Ereaser vs. Rubber“
- Berücksichtigung / Einbeziehung der interkulturellen Besonderheiten
- Substitutionsmöglichkeiten
 - Intensivere Nutzung anderer Kommunikationskanäle
 - Intensivere Nutzung der technischen Infrastruktur
 - Schaffung von Kommunikationsäquivalenten (Smiley's)
- Unterstützungsmöglichkeiten
 - Präsentationstechniken

Körpersprache weggefallen – Orale Kommunikation vorhanden

- Wegfall bei Absprache von Terminen
- Blumige, bildliche Sprache verwenden
- Einfache Ausdrucksweise
- Mündliches Feedback durch Nachfrage möglich, muss aber aktiv nachgefragt werden
- Zusammensetzung der Teilnehmer wichtig, Rollenteilung

Körpersprache weggefallen – Keine orale Kommunikation vorhanden

- Rein technische Kommunikation
- Kein Feedback
- Einseitige Kommunikation
- Ersatzmöglichkeiten zum Transport von Körpersprache:
 - z.B. Smileys
- Aber: Kann auch vorteilhaft sein (Ausleben von Emotionen während der Arbeit)